



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

A - DADOS DA ENTIDADE

| |
|-------------------------------------------------------------------------|
| Nome da Entidade: INSTITUTO ANCHIETA GRAJAÚ |
| CNPJ:00.142.507/0001-80 |
| Data de inscrição no CNPJ: 09/08/1994 |
| Endereço: Rua Alziro Pinheiro Magalhães, 578 |
| Bairro: Parque São Miguel |
| CEP: 04855-000 |
| Cidade: São Paulo |
| Estado: São Paulo |
| E-mail:leda.silva@institutoanchietaagrajau.org.br |
| Telefones: (11) 5976 5020 |
| CNAE (Código Nacional de Atividade Econômico) Principal: 94.30-8-00 |
| Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: Capela do Socorro |

B - DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS, BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| CNPJ: 00.142.507/0001-80 | |
| Endereço: Rua Alziro Pinheiro Magalhães, 578 | |
| Bairro: Parque São Miguel | CEP: 04849-200 |
| Município: São Paulo | UF: SP |
| Telefone: 11 5976 5020/ 11 98809 5318 | |
| Email: leda.silva@institutoanchietaagrajau.org.br | |
| Supervisão de Assistência Social - SAS de referência: Capela do Socorro | |



CENTRO DE EDUCAÇÃO INFANTIL – PROJETO ANCHIETA

B.1) NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Centro de Educação Infantil Projeto Anchieta

B.1.1) PÚBLICO ALVO

O CEI atende 123 (Cento e trinta e dois) crianças na faixa etária de 1 a 3 anos, sendo 36 Berçário em turno integral, de segunda a sexta feira, das 07h00 às 17h00. As crianças atendidas pelo CEI Projeto Anchieta é proveniente, em sua quase totalidade, de famílias em situação de vulnerabilidade social, de baixa renda, residentes no entorno do CEI e em bairros adjacentes.

B.1.2) OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

A parceria se destina ao atendimento inteiramente gratuito às crianças, de 01 à 03 anos, por meio de Centro de Educação Infantil, segundo as diretrizes técnicas da Secretaria Municipal de Educação e de acordo com o Plano de Trabalho aprovado pela Diretoria Regional de Educação da Capela do Socorro.

B.1.3) OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

- Oferecer espaço educativo onde a criança possa apropriar-se do espaço e construir conhecimentos, brincar, expressar emoções, sentimentos, pensamentos e necessidade;
- Considerar o conhecimento prévio da criança e seu modo próprio de pensar, de forma que possa utilizar as diferentes linguagens, ajustadas as diferentes intenções e situações de comunicação;
- Proporcionar condições para que a criança se desenvolva, valorizando culturas, costumes e hábitos de cuidados com o bem estar próprio e do grupo e, práticas de cidadania, fortalecendo sua auto estima e ampliando as possibilidades de comunicação e interação social.



- Desenvolver a autonomia de pensamento, atitudes, relações e uma imagem positiva de si mesmo, atuando de forma independente e com confiança em suas capacidades;
- Levar a criança a saber se organizar com relação á tempo e espaço, observando, explorando e se aprimorando do ambiente com atitude de curiosidade, percebendo-se cada vez mais como integrante;
- Aumentar e garantir a participação das famílias e comunidade aproximando-as do trabalho desenvolvido pela CEI de forma efetiva, criando vínculos em prol de benefícios comuns.

B.1.4) CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

As matrículas de novas crianças serão encaminhadas durante todo o ano, quando houver vaga, mediante a articulação que está de acordo com as Diretrizes e Diretoria Regional de Educação e em períodos determinados por portaria pela SME, para iniciar-se o ano seguinte.

A matrícula será efetivada pelos pais ou responsáveis legais, munidos dos seguintes documentos: certidão de nascimento ou RG, carteira de vacinas atualizada, RG do pai, mãe ou responsável legal, e sem obrigatoriedade: 1 fotos 3X4, comprovante de endereço.

Na falta dos documentos a matrícula será efetivada e os responsáveis orientados quanto à obtenção dos documentos e posterior apresentação à direção do C.E.I. Com os responsáveis são preenchidas fichas de matrícula, de saúde e de autorização de saída do C.E.I.

No ato, são passadas orientações escritas quanto ao regulamento e funcionamento internos e entregue o cronograma anual aos pais/responsáveis.

A Matrícula será cancelada quando da solicitação expressa do pai, mãe ou responsável legal ou após 15 (Quinze) dias de faltas consecutivas, sem justificativa, esgotadas e registradas todas as possibilidades de contato com a família, o que prevê a Portaria vigente.



B.1.5) METODOLOGIA

Programação e metodologia da área pedagógica

| Área de Conhecimento | Objetivos | Estratégias | Avaliação |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identidade e Autonomia | <ul style="list-style-type: none">✓ Construção de sua identidade e autonomia, situando-se historicamente e culturalmente como um ser social e emocional, estabelecendo interações com o meio.✓ Experimentar e utilizar os recursos para satisfação de suas necessidades essenciais, expressando seus desejos, sentimentos, vontade e desgostos e agir com autonomia;✓ Interessar-se progressivamente pelo cuidado com o próprio corpo, executando ações simples relacionadas a saúde e higiene;✓ Observar e explorar o ambiente com atitude de curiosidade, percebendo como um ser integrante e agente transformador, valorizando atitudes que contribuam para sua conservação;✓ Conhecer manifestações culturais, demonstrando atitudes de interesse, respeito, participação frente a elas e. Valorizando a diversidade. | <ul style="list-style-type: none">✓ Conversas informais;✓ Historias;✓ Livros, revistas, jornais etc.;✓ recortes, colagem etc.;✓ Videos | <ul style="list-style-type: none">✓ A avaliação será continua através de observação, registro do professor, quanto ao interesse a participação e interação da criança nas atividades propostas. |



| | | | |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Linguagem oral e escrita</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aquisição de novos fonemas; ✓ Ampliação do vocabulário; ✓ Interação através da linguagem (conversas informais, transmissão de avisos e recados, relatos de experiências, verbalização de idéias); ✓ Vivência das várias modalidades de linguagem (histórias, quadrinhos, poesia, música, adivinhações, parlendas etc.) ; ✓ Coerência da linguagem oral na construção de pequenas frases; ✓ Identificação e descrição de figuras; ✓ “Leitura incidental” de figuras e rótulos; ✓ Estímulo à comunicação entre os colegas; ✓ Participar e Interessar-se pelas rodas de conversas e histórias; ✓ Verbalizar seus desejos, vontades e necessidades; ✓ Contar e recontar histórias; ✓ Reconhecer o nome próprio em diversas situações propostas; ✓ Reconhecer o nome dos amigos; ✓ Familiarizar-se aos poucos com a escrita por meio da participação em situações nas quais ela se faz necessária e do contato cotidiano com livros, revistas, histórias em quadrinhos; | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Roda de conversa e história; ✓ Manuseio de materiais impressos, como revistas, livros, jornais, gibis, álbuns de figuras, etc.; ✓ Visita à biblioteca; ✓ Brincadeira de faz de conta; ✓ Recorte e colagem; ✓ Trabalho com parlendas; ✓ Trabalho com rótulos; ✓ Argumentar suas idéias, relatar vivências e expor seu ponto de vista em diversas situações; ✓ Reproduzir oralmente contos, histórias ou até mesmo levar informações a outras pessoas; ✓ Reproduzir oralmente brincadeiras, jogos verbais, canções entre outras; ✓ Comunicar situações relativas às suas vivências, experiências e identidade pessoal; | <ul style="list-style-type: none"> ✓ A avaliação será contínua através de observação, registro do professor, quanto ao interesse a participação e interação da criança nas atividades propostas. |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| | | | |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Natureza e sociedade</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Necessidades do corpo (alimento, água, ar, calor, luz); ✓ Sensibilidade corporal (Alguns materiais em contato com o corpo da criança podem proporcionar experiências de conhecimento); ✓ Identificação da sua família (pai, mãe e irmãos), e da família ampla (tios, avôs e etc); ✓ Contato com fenômenos climáticos:(Dia, noite, Dia nublado, ensolarado, chuvoso, Calor, frio, Sol, lua, estrela, nuvem).; ✓ Vivência das diferenças de: Doce, azedo, salgado, Líquido, sólido, Frutas, legumes; ✓ Perceber a importância da alimentação saudável, da mastigação e da higienização dos alimentos; ✓ Contato com a natureza através de cuidado com as plantas e animais, despertando desde cedo o respeito a biodiversidade; | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Experiências (líquido sólido e gasoso); ✓ Visitas Culturais; ✓ Sequência, sentidos e sensações (paladar, tato, etc.); ✓ Leitura de jornal (debate); ✓ Análise de vídeo, desenhos, reportagens, histórias, situações cotidianas, músicas; ✓ Cuidado e preservação do meio ambiente; ✓ Horta, reciclagem e coleta seletiva; ✓ Jogos e brincadeiras; ✓ Vídeos histórias passeio cultural reconhecimento de animais e plantas; ✓ Cuidar das plantas e acompanhar seu crescimento; | <ul style="list-style-type: none"> ✓ A avaliação será contínua através de observação, registro do professor, quanto ao interesse a participação e interação da criança nas atividades propostas. |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Artes visuais</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Produzir trabalhos de arte, utilizando a linguagem do desenho, da pintura, da modelagem, da colagem, da construção desenvolvendo o gosto, o cuidado e o respeito pelo processo de produção e criação; ✓ Desenvolver a imaginação e a criatividade promovendo a formação integral da criança e canalizando excessos de energia para confecção de trabalhos, favorecendo a descarga emocional; ✓ Utilizar o próprio corpo para representar expressões, obras de arte, danças, músicas, etc.; ✓ Criar desenhos, pinturas, colagem, modelagem, a partir de seu próprio repertório dos elementos da linguagem, das artes visuais: ponto, linha, cor, volume, espaço, textura; ✓ Explorar e utilizar os procedimentos necessários para desenhar, pintar e modelar; ✓ Organizar e cuidar dos materiais e espaço físico; ✓ Valorizar suas produções e as produções dos colegas (exposições, apreciação, releituras, etc.); ✓ Apreciar obras de artistas de diferentes nacionalidades e técnicas; | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Experimentar, explorar e manipular materiais como lápis e pincéis de diferentes texturas e espessuras, brochas, carvão, tintas, água, areia, terra, argila, jornal, papel, papelão, parede, chão, caixas, madeiras, etc; ✓ Pintura livre/ dirigida; ✓ Desenho livre, interferência, tema, Recorte e colagem; Experiências com areia (ou barro) e água; Exploração: ✓ Sobre diversos tipos de papel; ✓ Sobre fundo áspero ou liso; ✓ Com pó, grãos ou farinha - Desenho soprado; ✓ Desenho com massinha; ✓ Pintura (de dedos e com pincel); ✓ Colagem (papel, tecido, sucata, folhas, lã e etc); ✓ Moldagem (massinha pronta ou de farinha e argila); ✓ Confecção de sucatas; ✓ Confecção de máscaras e fantasias; | <ul style="list-style-type: none"> ✓ A avaliação será contínua através de observação, registro do professor, quanto ao interesse a participação e interação da criança nas atividades propostas. |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| | | | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Movimento</p> | <ul style="list-style-type: none">✓ Familiarizar-se com a imagem do próprio corpo desenvolvendo atitudes de confiança nas próprias atividades motoras;✓ Explorar as possibilidades de gestos e ritmos corporais, para expressarem-se nas brincadeiras, danças e demais situações de interação;✓ Ampliação progressiva da destreza para deslocar-se no espaço por meio da possibilidade constante de pular, arremessar, rolar, agachar, trepar;✓ Aperfeiçoamento dos gestos relacionados como encaixe, o traçado no desenho, por meio das experimentações e utilização de suas habilidades manuais em diversas situações cotidianas; | <ul style="list-style-type: none">✓ Utilização de espelho para expressão e comunicação;✓ Participação em danças ou brincadeiras de equilíbrio, saltar, pular, etc.;✓ Familiarização com objetos específicos para livre construção de blocos de encaixe, cubos, cilindros, etc.;✓ Construção de castelos de areia, bolos de lama, cabanas de pano, etc.;✓ Utilização de teatro, dança, brincadeiras e jogos com regras.✓ Construção e manipulação de bonecos, fantoches e marionetes para criação de brincadeiras; | <ul style="list-style-type: none">✓ A avaliação será contínua através de observação, registro do professor, quanto ao interesse a participação e interação da criança nas atividades propostas. |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| | | | |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Musica</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Explorar e identificar elementos da música para se expressar, interagir com os outros e ampliar seu conhecimento de mundo; Perceber e expressar sensações, sentimentos e pensamentos, por meio de improvisações, e interpretações musicais; ✓ Ouvir, perceber e discriminar eventos sonoros diversos; ✓ Brincar com a música, imitar, inventar e reproduzir criações musicais; ✓ Escutar obras musicais variadas; ✓ Participar de situações que integrem músicas, canções e movimentos corporais; ✓ Conhecer os tipos de músicas, relacionando ao seu dia-a-dia na resolução de conflitos, tomada de decisões, estabelecendo ligações entre a fantasia e a realidade; ✓ Vivenciar as músicas através da hora do conto e de vivências pedagógicas como: dramatizações, danças, expressão corporal e interpretações; ✓ Ter uma imagem positiva de si, ampliando sua autoconfiança; identificando suas limitações e possibilidades e agindo de acordo com ela; | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Manipulação e exploração de diferentes objetos e brinquedos que reproduzam sons. ✓ Participação em brincadeiras e jogos cantados rítmicos, danças circulares; ✓ Noção de ritmo (alto/ baixo, grosso/ fino, etc.); ✓ Ouvir diferentes gêneros musicais; ✓ Contato com instrumentos musicais; ✓ Dança; ✓ Voz e corpo como instrumentos de efeitos sonoros; | <p>A avaliação será continua através de observação, registro do professor, quanto ao interesse a participação e interação da criança nas atividades propostas.</p> |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| | | | |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Matemática</p> | <ul style="list-style-type: none">✓ Relacionar semelhanças e diferenças entre os objetos, acontecimentos, fenômenos e situações;;✓ Estabelecer e construir relações de comparações de comprimento, peso, capacidade, tempo e temperatura.✓ Participar de jogos de composição de figura;✓ Reconhecer e valorizar os números, as operações numéricas, as contagens orais e as noções espaciais como ferramentas necessárias no seu cotidiano;✓ Contar em jogos, cantigas e brincadeiras;✓ Marcar o tempo através do calendário;✓ Relacionar números e quantidades; | <ul style="list-style-type: none">✓ Utilização da contagem oral nas brincadeiras e em situação nas quais as crianças reconheçam sua necessidade;✓ Comparações de tamanhos e objetos;✓ Utilização de material concreto para desenvolver noções de medida;✓ Utilização de materiais para desenvolver noções de peso;✓ Manipular objetos diversos identificando as propriedades físicas: cor, forma, textura, odor, sabor, peso;✓ Encaixar objetos de forma ordenada; | <p>A avaliação será continua através de observação, registro do professor, quanto ao interesse a participação e interação da criança nas atividades propostas.</p> |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



B.1.6) METAS

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão: Trabalho com as Família |
| Nome: Atender a 100% da capacidade de vagas estabelecidas em convênio. |
| Nº de atendimentos realizados no ano: 640(virtualmente) |
| Nº de atendidos no ano: 128 Famílias referenciadas no CRAS Grajaú |
| A meta foi alcançada? Sim, parcialmente |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim |

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº no plano de ação: Dimensão Trabalho com usuários |
| Nome: Atender a 100% da capacidade de vagas estabelecidas em convênio no ano |
| Nº de atendimentos realizados no ano: 128 |
| Nº de atendidos no ano: 128 (virtualmente) |
| A meta foi alcançada? x <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? sim |

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº no plano de ação: atividades socioeducativas |
| Nome: Realizar atividades socioeducativa |
| Nº de atendimentos realizados: 256 por ano virtualmente |
| Nº de atendidos: 256 (virtualmente) |
| A meta foi alcançada? x <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? sim |

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº no plano de ação: Atividades de convivência para usuários |
| Nome: Promover oficinas de convivência para os usuários (esporte, artesanato, passeio, música, festa) |
| Nº de atendimentos realizados: 128 remotamente |
| Nº de atendidos: 256 virtualmente |
| A meta foi alcançada? x <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? sim |



B.1.7) IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

Muitos estudos recentes, internacionais e nacionais, reportam a potencialidade de grandes ganhos com o envolvimento das crianças em programas de Educação Infantil, como creche e pré-escola. A frequência da criança no Ensino Infantil de qualidade estimula o desenvolvimento cerebral como um todo: aspectos cognitivos, motores e linguísticos, além de considerável impacto no desenvolvimento socioemocional dos alunos, cuja duração transborda o ciclo escolar e influencia o bem-estar até mesmo na vida adulta.

| PANEL DE INDICADORES/MÉS - 2020/ CEI | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|--------|---------|----------|----------|--------------------|
| QUANTIDADE DE ATENDIDOS: 128 CRIANÇAS DE 1 A 4 ANOS | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR DE RESULTADO | STATUS | JANEIRO | EVEREIR | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | TEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | NOTAS\ OBSERVAÇÕES |
| FREQUÊNCIA E ASSIDUIDADE | PLANEJADO | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | |
| NAS ATIVIDADES | REALIZADO | 0% | 63% | 70% | 31% | 55% | 53% | 63% | 63% | 47% | 77% | | | |
| DESPERTAR DE CONSCIÊNCIA PARTICIPATIVA, SOCIAL E COMUNITÁRIA | PLANEJADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS | REALIZADO | 0% | 61% | 33% | 55% | 63% | 70% | 78% | 78% | 51% | 51% | | | |
| AMPLIAÇÃO DO REPERTÓRIO CULTURAL E EDUCATIVO | PLANEJADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| PARTICIPAÇÃO ATIVA E ENVOLVIMENTO DAS FAMÍLIAS NO IAG E NA COMUNIDADE | REALIZADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | | 63% | | | | | | | | | | | |
| | PLANEJADO | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | |
| | REALIZADO | | 78% | 86% | 38% | 66% | 70% | 78% | 78% | 63% | 94% | | | |

| PANEL DE INDICADORES/PANDEMIA - 2020/ CEI | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|--------|---------|----------|----------|----------------------------------------------------------|
| QUANTIDADE DE ATENDIDOS: 128 CRIANÇAS DE 1 A 4 ANOS | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR DE RESULTADO | STATUS | JANEIRO | EVEREIR | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | TEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | NOTAS\ OBSERVAÇÕES |
| RECONHECIMENTO DO IAG COMO REFERÊNCIA | PLANEJADO | - | - | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | |
| DOAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO | REALIZADO | - | - | 20% | 35% | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% | |
| DOAÇÃO DE KITS DE HIGIENE | PLANEJADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| DOAÇÕES EXTRAS | REALIZADO | - | - | 0% | | 70% | 70% | 94% | 94% | 94% | 0% | 0% | | (Doações de frangos, mascaras, chocolates, entre outros) |
| DOAÇÕES DE EMPRESAS PRIVADAS | PLANEJADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| DOAÇÕES PODER PÚBLICO | REALIZADO | - | - | 0% | | 70% | 70% | 94% | 94% | 94% | 0% | 0% | | |
| ALCANCE EXTRAMUROS | PLANEJADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| AUMENTO DE DEMANDAS SOCIAIS E EMOCIONAIS INTENSIFICADAS PELA PANDEMIA | REALIZADO | - | - | | | 100% | 100% | 100% | | | | 98% | | |
| | PLANEJADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | 0% | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | |



B.1.9) INFRAESTRUTURA

| <i>Item</i> | <i>Quantidade</i> |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Almoxarifado ou similar | 0 |
| Banheiros | 10 |
| Biblioteca | 01 |
| Brinquedoteca | 01 |
| Copa/cozinha | 01 |
| Enfermaria | 0 |
| Espaço para animais de estimação | 0 |
| Espaço para guarda de pertences | 0 |
| Instalações elétricas e hidráulicas | 01 |
| Jardim/parque | 01 |
| Lavanderia | 01 |
| Quadras esportivas | 01 |
| Quartos coletivos | 0 |
| Quartos individuais | 0 |
| Recepção | 01 |
| Refeitório | 01 |
| Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias | 01 |
| Salas de atendimento individual | 0 |
| Salas de repouso | 0 |
| Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica | 01 |
| Outros (Especifique) | 0 |



B.1.10) RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

| FUNÇÃO | FORMAÇÃO | Vinculo | |
|---------------------|--------------|---------|---------|
| Diretora | Pedagogia | CLT | 3º grau |
| Coordenadora | Pedagogia | CLT | 3º grau |
| PEI (12) | Pedagogia | CLT | 3º grau |
| Aux. Administrativo | Ensino Médio | CLT | 2º grau |
| Cozinheira | Ens. Fund. | CLT | 1º grau |
| Auxiliar de Cozinha | Ens. Fund. | CLT | 1º grau |
| Auxiliar de Cozinha | Ensino Médio | CLT | 2º grau |
| Auxiliar de Limpeza | Ensino Médio | CLT | 2º grau |
| Auxiliar de Limpeza | Ensino Médio | CLT | 2º grau |
| Aux. De Manutenção | Ensino Médio | CLT | 2º grau |

B.1.11) ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

- Organizações Sociais/Entidades de Bairro;
- AMA E UBS Jd. Mirna;
- AMA E UBS Jd. Eliana;
- AMA E UBS Jd. Três Corações;
- AMA E UBS Jd. Castro Alves;
- AMA Maria Antonieta;
- Ambulatório Milton Aldred;
- Ambulatório de Interlagos;
- UBS Anchieta
- Hospital do Grajaú;
- Posto de Saúde Balneário São José;



- Escola Estadual Levi Carneiro;
- Escola Estadual Samuel Wainer;
- Escola Estadual Irmã Charlita;
- Escola Estadual Presidente João Goulart;
- Escola Estadual Brigadeiro Faria Lima;
- EMEF Joaquim Bento;
- EMEF Manoel de Abreu;
- EMEF João da Silva;
- EMEF Parque São Miguel
- CEU Três Lagos;
- CEU Navegantes;
- Conselho Tutelar do Grajaú;
- CMDCA;
- CRAS - Grajaú
- Casa da Cultura da Mulher do Grajaú;
- CEDECA Interlagos;
- Fórum Municipal do Direito da Criança e do Adolescente;
- Fórum Regional de Assistência Social da Capela do Socorro;
- Fórum Regional da Criança e do Adolescente da Capela do Socorro;
- Secretaria Municipal da Assistência e Desenvolvimento Social/CS;
- SASF Anchieta II e III
- SASF Varginha;
- Rede de Entidades Sociais da Capela do Socorro;
- Rede de Entidades Sociais do Grajaú.

B.1.12) DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

O ano de 2020 começamos com o acolhimento das crianças e suas famílias como de costume procedimento da instituição, e logo após a fase de adaptação nos deparamos com o período de pandemia causado pela proliferação do vírus covid 19. Período este em que foi preciso nos adequar ao ensino remoto e nos conduzindo a novos desafios na empreitada da educação, do fortalecimento de vínculo e parceria com as famílias. Tendo então uma inovação em nosso planejamento de maneira que atendessemos a demanda no atendimento às crianças no atual cenário desafiador para os professores e as famílias durante este período.



Assim, nosso 2020 tomou um novo rumo, e as atividades foram ganhando espaços através das mídias e redes de contatos virtuais, de maneira que alcançássemos as famílias em casa. E assim fomos compartilhando nossos saberes e diversificando as atividades aplicadas de maneira educativa e divertida. Com as gravações de vídeo explicativas de atividades, histórias, pinturas, músicas e brincadeiras. Que pudessem acolher, interagir e educar as crianças nesse período.

Neste processo das inovações educacionais por meio dos canais de comunicação toda nossa estrutura foi planejada para seguirmos nossas metas de alcance.

Para que todas as ações acontecessem, realizamos planejamentos inovadores, vencemos a insegurança, nos renovamos, reinventamos as nossas práticas pedagógicas.

Nossas reuniões pedagógicas acontecem todas as sextas-feiras, pelo canal do MEET, nas quais, são colocados os pontos relevantes desse trabalho online com as famílias, que alguns sentem dificuldades em acessar, por conta de não possuírem uma conexão que atenda a essa demanda, porém essa dificuldade de acesso, não atrapalha a nossa comunicação com as famílias, por isso criamos meios acessíveis que possibilitam o convívio virtual, pela rede: whatsapp, via telefone, e também pelo classrom plataforma da Prefeitura.

Para facilitar ainda mais essa comunicação, orientamos as famílias com vídeos curtos referente às nossas interações online. Sabemos o quão é importante essas curtas gravações para manter o contato entre educador e aluno, algo muito proveitoso para as



crianças da Educação Infantil, pois elas se sentem mais confortáveis e seguras assistindo a um rosto conhecido e escutando a voz do seu professor.

Com isso fomos nos achegando as famílias por meio dos canais de interação, alinhado com as propostas pedagógicas.



Nossas atividades envolveram toda a família , cada professora se empenhou para manter juntamente com as famílias o vínculo e a aprendizagem.

A equipe procura mesclar as propostas para que as crianças possam se movimentar, criar, ouvir e escutar, e nos permite observar seus desenvolvimento.

O dia a dia “comum” da creche, sabemos que cada atividade tem que ser prazerosa e divertida para que prenda a atenção das crianças, especialmente as menores. Isso não deve mudou com as propostas online, por isso as atividades em vídeo precisam ser legais e descontraídas.

PROPOSTAS OFERECIDAS:

- Histórias;
- Poemas;
- Contações com fantoches;
- Encenações e dramatização;
- Conversas;
- Pinturas e desenhos;
- Movimento;
- Música;



PROPOSTAS OPORTUNIZADAS:

- Áudio "ABRE A RODA TIN, DO, LE, LE";

- Vídeo Musical "Como uma onda no mar" (Lulu Santos), apresentado pela equipe CEI.

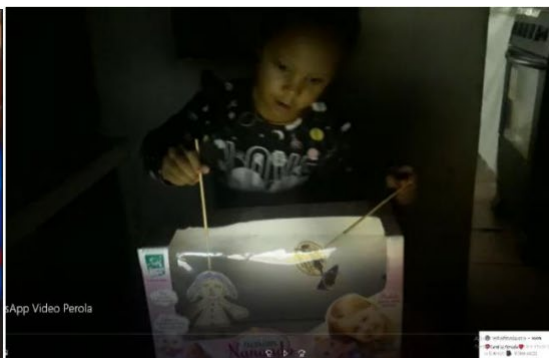


- Vídeo Aula: "Labirinto com bola". Professora Gislene



Durante todo ano foi assim desenvolvendo a comunicação através de canais de comunicação da internet que o CEI PROJETO ANCHIETA GRAJAÚ desempenhou seu trabalho assistencial e educacional com as famílias e as crianças. Usando dos recursos de video, audios e fotografias sem deixar de ensinar com diversão e serenidade.

A importância das leituras na primeira infância. É desenvolver hábitos leitor.



Troca de experiências com os alunos e familiares também foram nosso destaque nesse ano de 2020.





Parceria e assistencialidade

Durante a pandemia Contamos também não só com a educação mas também com a solidariedade dos parceiros que não nos deixaram só, e nos estenderam suas mãos com doações de , alimentação e recursos que nos auxiliaram com o desenvolvimneto e ate mesmo a acessibilidade.

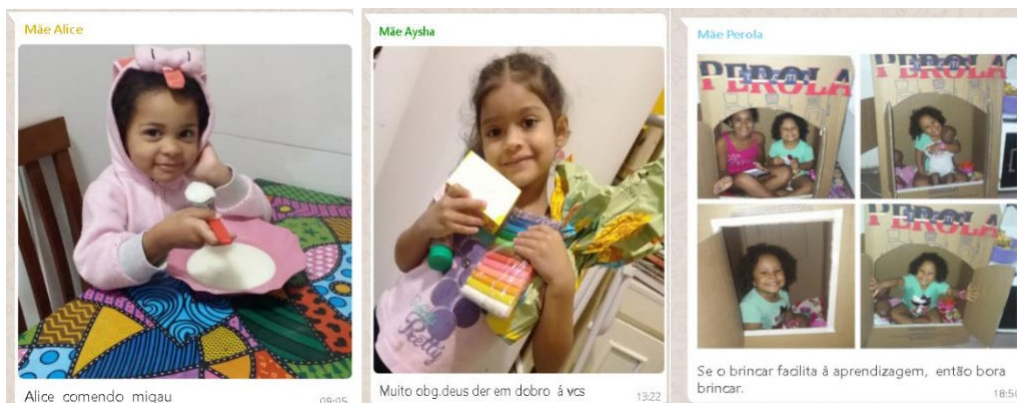
Esse respaldo chegou até nós através de doações de cestas básicas, materiais pedagógicos que auxiliaram nossas atividades interativas, produtos de higiene e limpeza, auxílio alimentação por meio de um cartão eletrônico e até um chip contendo um pacote de internet para ajudar às famílias e professoras no acesso as atividades digitais.

Tudo isso foi possível graças aos parceiros envolvidos:





E mesmo diante de tantas incertezas e insegurança, ficamos satisfeita pois demos o nosso melhor, a cada criança, cada família envolvida e por parte da nossa equipe docente e gestora que sem empenhou para desenvolver todo o trabalho remoto de ensino e aprendizagem com nossos pequenos.



B.1.13) ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Está inserido no Instituto Anchieta Grajaú, organização responsável por sua execução, que se localiza no Distrito do Grajaú, situado na zona sul de São Paulo/SP. O Serviço em questão impactará a abrangência territorial que compõe os seguintes bairros: Jardim Belcito, Parque São Miguel, Jardim Lucélia, Jardim Noronha, Jardim Três Corações, Jardim Myrna, Vila Arco Íris, Nova Nascente, Porto Velho, Jardim Morais Prado, Jardim Itajaí, Jardim Novo Jaú e o Conjunto Residencial da COHAB Faria Lima.

É importante destacar que o Distrito do Grajaú está em área abarcada pela Lei de Proteção aos Mananciais, bem como é gerido pela Subprefeitura Capela do Socorro com território que abrange 134 km² está localizada entre as bacias hidrográficas Guarapiranga e Billings e abriga parte da Área de Proteção Ambiental (APA) Bororé-Colônia.



SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV

CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES – ARTE & EDUCAÇÃO – 06 A 14 ANOS E 11 MESES

C.1) NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Serviço De Convivência E Fortalecimento De Vínculos – SCFV/CCA - Arte & Educação 06 A 14 Anos E 11 Meses.

C.1.1) PÚBLICO ALVO

- Crianças e adolescentes em situação de trabalho;
- Crianças e adolescentes reconduzidas ao convívio familiar, após medida protetiva de acolhimento;
- Crianças e adolescentes com deficiência beneficiária ou não do BPC;
- Crianças e adolescentes oriundas de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco.

C.1.2) OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

- Oferecer proteção social aos usuários, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Objetivo geral foi alcançado de forma parcial , através das atividades desenvolvidas e envolvimento da comunidade no dia-a-dia da nossa Instituição.



C.1.3) OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

| Dimensão | Relação das Atividades realizadas por dimensão | Descrição dos resultados esperados |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usuários | ATIVIDADES DE PLANTIO COMO HORTA SUSPensa OU PLANTIO EM CANTEIROS (PRESENCIAL OU REMOTAMENTE) | ENVOLVIMENTO DAS FAMÍLIAS/USUÁRIOS |
| | ATIVIDADES COM INCENTIVO A PRÁTICA DE ESPORTES (RUGBY, VOLLEY, FUTEBOL, GINÁSTICAS, DANÇA ETC) REMOTAMENTE OU PRESENCIAL | IMPORTANCIA DO ESPORTE NA VIDA COTIDANA DAS CTRIANÇAS E ADOLESCENTES. |
| | ATIVIDADES TEMA BRINCAR REMOTAMENTE OU PRESENCIAL | APESAR DAS DIFICULDADES É POSSÍVEL BRINCAR EM CASA. |
| | USAR O PRÓPRIO CORPO PARA COMO FORMA DE APRENDER A LINGUAGEM DA MÚSICA | ENVOLVIMENTO DAS FAMÍLIAS/USUÁRIOS |
| | ATIVIDADES DE AULAS DE FLAUTA DOCE | MAIOR ADEÇÃO DOS USUÁRIOS, ATRAVÉS DE TROCAS DE EXPERIÊNCIAS, DEVOLUTIVAS PELO TELEFONE. |
| | ATIVIDADES REMOTAS OU PRESENCIAIS, REFERENTE AS ATIVIDADES DE CONVIVÊNCIA | MELHOR INTERAÇÃO E COMUNICAÇÃO ENTRE USUÁRIOS E FAMÍLIAS |
| | PROMOVER ATRAVÉS DE VIDEOS OFICINAS DE INTERAÇÃO DOMICILIAR/ BATE PAPO | MELHOR INTERAÇÃO E COMUNICAÇÃO ENTRE USUÁRIOS E FAMÍLIAS |



| | | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Família | ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS | QUE POSSAMOS AJUDAR ATRAVÉS DE ENCAMINHAMENTOS AS DEMANDAS APRESENTADAS PELAS FAMÍLIAS. |
| | VIDEO AULAS COM OFICINAS DE BISCUT | MAIS ESTREITAMENTO E FORTALECIMENTO DE VINCULOS |
| | PROMOVER A PARTICIPAÇÃO DAS FAMÍLIAS NAS OFICINAS DE CONVIVÊNCIA E ENCONTRO SOCIOEDUCATIVOS | ADESÃO E PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES GRUPAIS. |
| | OFICINAS DE GERAÇÃO DE RENDA | EMPODERAR AS FAMÍLIAS PARA GANHAREM AUTONOMIA DE DESENVOLVEREM SUAS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS. |
| | AVALIAR COM AS FAMÍLIAS OS IMPACTOS E ATIVIDADES DO SEMESTRE(REMOTAMENTE OU PRESENCIALMENTE) | ATRAVÉS DE RODAS DE CONVERSAS, ARTESANATOS DIVERSOS. |
| TERRITÓRIO | EXPLORANDO O TERRITÓRIO... DICAS DE LIVE'S E VÍDEOS DOS COLETIVOS DA REGIÃO. | PROMOVER A AMPLIAÇÃO TERRITORIAL, TAIS COMO CONHECER OS COLETIVOS DA REGIÃO. |
| | GRUPO DE LEITURA COMPARTILHADA: WHATSAPP | APROPRIAÇÃO CULTURAL. UM ESPAÇO SIGNIFICATIVO E DE INTERAÇÃO COM OS LIVROS. |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>PROMOVER A ARTICULAÇÃO COM OUTROS SERVIÇOS DE OUTRAS POLITICAS COMO: EDUCAÇÃO, SAÚDE, SERVIÇO DEFENSORIA, A FIM DE FORTALECER ESTRATÉGIAS INTERVENTIVAS QUE TRAGAM AQUISIÇÕES AS FAMÍLIAS E AOS TERRITÓRIOS</p> | | <p>MAIOR AUTONOMIA DO TERRITÓRIO, MAIS ESTRETAMENTO DE VINCULOS.</p> |
| <p>Trabalhadores do Serviço</p> | <p>REUNIÕES PEDAGÓGICAS</p> | <p>MAIOR PARTICIPAÇÃO NO PLANEJAMENTO DAS AÇÕES</p> |
| | <p>ENCONTROS INDIVIDUAIS COM A EQUIPE PRESENCIAIS OU REMOTO</p> | <p>FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS COM A EQUIPE. DEVOLUTIVA DE RELATÓRIOS E OBSERVAÇÕES FEITAS PELO GERENTE.</p> |
| | <p>GARANTIR A PARTICIPAÇÃO ATIVA DOS TRABALHADORES NAS REUNIÕES MENSAS PARA DISCUSSÃO, APROFUNDAMENTO DE TEMAS, TROCAS DE EXPERIÊNCIAS ENTRE OS PROFISSIONAIS, CONSTRUÇÃO E AVALIAÇÃO DE PROJETOS COLETIVOS QUE POSSIBILITEM O APRIMORAMENTO DO TRABALHO. (PRESENCIAL OU REMOTA)</p> | <p>PARTICIPAÇÃO ATIVA DA EQUIPE NOS ESPAÇOS DESTINADOS ÀS DISCUSSÃO E AVALIAÇÃO CONCERNENTES AO TRABALHO</p> |
| | <p>FACILITAR COM EFETIVIDADE A PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES, NAS AÇÕES PROPOSTAS PARA OS USUÁRIOS, FAMÍLIAS E COMUNIDADES</p> | <p>HAJA MAIOR FACILIDADE NAS ESTRATÉGIAS PARA DESENVOLVER SEU TRABALHO.</p> |

C.1.4) CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

- ✓ Demanda encaminhada pelo Cras de abrangência
- ✓ Busca espontânea por vagas no serviço
- ✓ Encaminhamentos do Conselho Tutelar da região
- ✓ Conforme vagas disponíveis por período.



C.1.5) METODOLOGIA

Nossa proposta teve a finalidade de promover iniciativas que fortaleçam o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes, pois acreditamos que o caminho para garantir a dignidade humana e possibilitar transformações sociais. Por isso partimos de uma abordagem vinculadas com tema cidadania e Valores. Envolvermos as famílias porque acreditamos que é extremamente importante, isso significa que tanto as crianças e adolescentes quanto seus familiares precisam de acolhimentos, serem ouvidos. Promovemos sempre Encontros, reuniões e visitas domiciliares devido a Pandemia da Covid19 esses encontros foram possíveis apenas remotamente.

Tudo que as crianças e adolescentes e familiares aprendem durante o ano no final fazemos uma grande Mostra Cultural, só assim conseguimos avaliar a progressão e participação.

Abaixo segue quadro de atividades ao longo do ano:

Conteúdos trabalhados (Remotamente) através de vídeo aulas.



| Nome atividades | Participação dos usuários | Estratégias | Resultados |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Movimento dos saberes Orientador Responsável: Danilo Mesquita | Experiências que mobilizam os usos sociais do cálculo e da escrita, desenvolvendo habilidades de pensamento que ajudam no enfrentamento dos desafios postos pelos contextos pessoais. Experiências sociais de comunicação como meio de fortalecimento da cidadania e da consciência social | Jogos variados (confeção e apropriação das regras, registros numéricos) Jogos da velha, palito, pedra no alvo, confeção de cartazes interativos, pesquisas, Contação de história, contando história da minha família, | Desenvolvimento da autonomia e da inclusão digital Favorecimento do processo de criação por parte de crianças e adolescentes, cada vez mais preparados para avaliar pontos de vista racionalmente, produzir conteúdo e fazer escolhas consciente. |
| Verde Vida Oficineiro Responsável Marco Aurélio. | Experiências que mobilizam a consciência de uma cidadania planetária e a utilização responsável dos recursos naturais | Porque se importar com a natureza? Jogo de caminho sustentável. Afinal o que é sustentabilidade? | Nosso espaço e comunidade mais limpa e organizada, redução no consumo da água. Usuários |
| Esportes: Aline Santos | Proporcionando experiências que mobilizam o brincar. | | Os usuários com auto controle e autoconfiança. Preparados para participação em torneios. |



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atividades sócio educativas Cidadania, direitos e valores. | Através da lista de presença, foi possível avaliar uma grande participação dos usuários nas atividades sócio educativas | Trabalhamos com todos os usuários o mesmo tema (cidadania e Valores). Através de roda de conversa, dinâmicas, brincadeiras, jogos eletrônicos, pesquisa, direitos e deveres e debates. | Fortalecimentos de vínculos familiares e comunitários, desenvolvimentos das potencialidades e habilidades. Atuação mais cidadã e positiva diante das questões sociais. |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Rugby: Oficineiro efetiva em Responsável: Vanessa Mesquita | Participação campo e fora de campo. Possível analisar através da lista de presença, nas avaliações coletivas e individuais. | Nas equipes do Tucano e pica-pau foram desenvolvidas atividades lúdicas como “vampiro-vampirão”, “mãe da rua”, após essas atividades foram trabalhados os fundamentos de passe e recepção e jogos coletivos. Os valores trabalhados foram igualdade de gêneros. As equipes do gavião e águia iniciaram as atividades com treino de tática de jogo, com o objetivo de treinar para o campeonato, e o scrum, lateral, saída de jogo e penalidades. Os valores aplicados foram o Trabalho em grupo e disciplina para manter a tática em jogo coletivo. | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



| | | | |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Capoeira: Oficineiro responsável; Robson Peixoto</p> | <p>Na prática e na participação de eventos dentro e fora do Instituto.</p> | <p>Este mês continuamos as aulas de golpes e floreios, mas com objetivo de torna-las mais dinâmicas. Como são aulas com muitas sequencias e movimentos, precisam ser aplicados de maneira a todos sentirem, mas confiantes. Eles estão sendo preparados para uma avaliação dentro da modalidade, e para isso foram efetuadas aulas de maneira, mas técnica. Lembrando que cada criança tem o seu tempo para desenvolver sua coordenação motora.</p> | |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Música: Oficineiro Responsável: Pitu Leal. | Desenvolvimento de identidade musical, local, usuários mais confiantes na possibilidade de realizar desejos. | Trabalhamos com as equipes um ritmo diferenciado, que vai sendo dificultado a medida que eles avançam. Os usuários do grupo tucano estão fazendo os exercícios rítmicos que direcionam ao samba, onde a agilidade mental está sendo desenvolvida. O grupo do gavião e águia trabalharam samba de avenida e maracatu e boi. Durante esse período eles fizeram várias apresentações aos nossos parceiros, onde tiveram a oportunidade de mostrar seu aprendizado e o professor avaliar suas dificuldades. | Mais comprometimento e envolvimento com música. Atuação mais cidadã e propositiva diante das questões sociais |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| | | | |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artes/artesanato | Através do envolvimento e lista de presença. | Expedição artística, através de desenhos de observação de obras de arte, diálogos com obras de artes, apreciação de obras de artes, visitas a museus. | Ampliação de repertório artístico, desenvolvimento do olhar apreciativo e da reflexão a partir da arte motivando a criação de objetos artísticos. Ampliação do autoconhecimento sobre talentos, valores e limites. |
| Brincadeiras de rua | Lista de presença, envolvimento e participação efetiva nas brincadeiras. | Brincadeiras antigas, que mobilizam o brincar como ferramenta indispensável ao desenvolvimento e criatividade dos usuários. | Usuários mais autoconfiantes, desenvolvidos e por tanto com mais prazer em realizar algo. Usuários mais próximos de suas origens culturais e sociais. |
| Total de carga horária 600 horas/ano. | | | |

C.1.6) METAS

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão: Trabalho com as Família |
| Nome: Atender a 100% da capacidade de vagas estabelecidas em convênio, no trimestre. |
| Nº de atendimentos realizados no ano: 2880(virtualmente) |
| Nº de atendidos no ano: 951 Famílias referenciadas no CRAS Grajaú |
| A meta foi alcançada? Sim, parcialmente |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim |



| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº no plano de ação: Dimensão Trabalho com usuários |
| Nome: Atender a 100% da capacidade de vagas estabelecidas em convênio no ano |
| Nº de atendimentos realizados no ano: 294 |
| Nº de atendidos no ano: 3528 (virtualmente) 252 presencialmente conforme decreto outubro. |
| A meta foi alcançada? x <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? sim |
| |
| Nº no plano de ação: atividades socioeducativas |
| Nome: Realizar atividades socioeducativa |
| Nº de atendimentos realizados: 528 por ano virtualmente |
| Nº de atendidos: : 3528 (virtualmente) 252 presencialmente conforme decreto outubro |
| A meta foi alcançada? x <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? sim |

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº no plano de ação: Atividades de convivência para usuários |
| Nome: Promover oficinas de convivência para os usuários (esporte, artesanato, passeio, música, festa) |
| Nº de atendimentos realizados: 294 remotamente |
| Nº de atendidos: 2940 virtualmente e 252 presencialmente conforme decreto |
| A meta foi alcançada? x <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? sim |



C.1.7) IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

| PAINEL DE INDICADORES - SIMÉS - 2020/ CCA | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------|----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|-------------------|
| QUANTIDADE DE ATENDIDOS: 294 CRIANÇAS DE 6 A 14 ANOS | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR DE RESULTADO | STATUS | JANEIRO | EVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | NOTAS/OBSERVAÇÕES |
| FREQUÊNCIA E ASSIDUIDADE | PLANEJADO | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | |
| NAS ATIVIDADES | REALIZADO | 0% | 66% | 77% | 79% | 85% | 88% | 85% | 88% | 56% | 55% | | | |
| DESPERTAR DE CONSCIÊNCIA PARTICIPATIVA, SOCIAL E COMUNITÁRIA | PLANEJADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| FORTEALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS | REALIZADO | 0% | 60% | 33% | 45% | 23% | 33% | 33% | 33% | 32% | 30% | | | |
| AMPLIAÇÃO DO REPERTÓRIO CULTURAL E EDUCATIVO | PLANEJADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| PARTICIPAÇÃO ATIVA E ENVOLVIMENTO DAS FAMÍLIAS NO IAG E NA COMUNIDADE | REALIZADO | 0% | 20% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 5% | 12% | 12% | | | |
| | PLANEJADO | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | |
| | REALIZADO | 0% | 30% | 60% | 63% | 70% | 80% | 88% | 88% | 75% | 75% | | | |

| PAINEL DE INDICADORES/PANDEMIA - 2020/ CCA | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------|----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|----------------------------------------------------------|
| QUANTIDADE DE ATENDIDOS: 294 CRIANÇAS DE 6 A 14 ANOS | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR DE RESULTADO | STATUS | JANEIRO | EVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | NOTAS/OBSERVAÇÕES |
| RECONHECIMENTO DO IAG COMO REFERÊNCIA | PLANEJADO | - | - | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | |
| DOAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO | REALIZADO | - | - | 77% | 88% | 88% | 88% | 88% | 88% | 88% | 76% | | | |
| DOAÇÃO DE KITS DE HIGIENE | PLANEJADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| DOAÇÕES EXTRAS | REALIZADO | - | - | 15% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 87% | | | |
| DOAÇÕES DE EMPRESAS PRIVADAS | PLANEJADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | (Doações de frangos, mascaras, chocolates, entre outros) |
| DOAÇÕES PODER PÚBLICO | REALIZADO | - | - | 33% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 23% | | | |
| ALCANCE EXTRAMUIROS | PLANEJADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| AUMENTO DE DEMANDAS SOCIAIS E EMOCIONAIS INTENSIFICADAS PELA PANDEMIA | REALIZADO | - | - | 0% | 70% | 75% | 80% | 80% | 80% | 88% | 65% | | | |
| | PLANEJADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | 60% | 70% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 0% | | | |
| | PLANEJADO | - | - | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | |
| | REALIZADO | - | - | | 30% | 30% | 40% | 60% | 60% | 60% | 76% | | | |



C.1.8) RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

| | | |
|---------------------|-------------------|----------------------|
| Pessoa Jurídica: 7% | Pessoa Física: 1% | Verbas Públicas: 92% |
|---------------------|-------------------|----------------------|

C.1.9) INFRAESTRUTURA

| <i>Item</i> | <i>Quantidade</i> |
|-------------------------------------|-------------------|
| Almoxarifado ou similar | 01 |
| Banheiros | 06 |
| Biblioteca | 01 |
| Brinquedoteca | 0 |
| Copa/cozinha | 1 |
| Enfermaria | 0 |
| Espaço para animais de estimação | 0 |
| Espaço para guarda de pertences | 1 |
| Instalações elétricas e hidráulicas | |
| Jardim/parque | 2 |
| Lavanderia | 1 |
| Quadras esportivas | 1 |
| Quartos coletivos | 0 |
| Quartos individuais | 0 |
| Recepção | 1 |
| Refeitório | 1 |



| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias | 5 |
| Salas de atendimento individual | 1 |
| Salas de repouso | |
| Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica | 1 |
| Outros (Especifique) Campo Rugby | 01 |

C.1.10) RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

| <i>Função</i> | <i>Formação</i> | <i>Vínculo (*)</i> | <i>Nível de escolaridade (**)</i> | <i>Carga Horária (semanal)</i> |
|---------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Gerente de serviço | Pedagoga | CLT | Superior completo | 40h semanais |
| Assistente Técnica | Serviço Social | CLT | Superior completo | 40h semanais |
| Auxiliar Administrativa | | CLT | Ensino médio completo | 40h semanais |
| Orientador socioeducativo | | CLT | Ensino médio completo | 40h semanais |
| Oficineiro | Educação física | CLT | Superior completo | 16h semanais |
| Cozinheiro | | CLT | Ensino médio completo | 40h semanais |
| Agente operacional | | CLT | Ensino médio completo | 40h semanais |



C.1.11) ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

- Governo do Estado de São Paulo
- Prefeitura do Município de São Paulo

Outros

| | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CRAS Grajaú | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/Supervisão Técnica/ Promoção do acesso a informações. |
| CREAS – (NPJ e SPVV) | | Discussão de casos/ Atendimento às famílias/ Encaminhamentos/ Promoção de permite e promove o Ações interventivas/ Promoção do trabalho em rede. |
| CIC Sul | Atendimento às famílias | Promoção de acesso à documentação e a informação |
| CAPS AD | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede. | Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações. |
| Defensoria Pública – Santo Amaro | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede. | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações. |
| CCM | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede. | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações. |
| NASF – Jd. Três Corações | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações. |
| UNIP | Atendimento Psicológico às famílias. | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações. |



| | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UBS Jardim Três Corações | Equipamento de atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede. | Discussão de casos/ Visitas e ações interventivas em conjunto/ Promoção de eventos em conjunto/ Divulga as atividades do Serviço. |
| CAT | Equipamento de atendimento às famílias, bem como de acesso à informação. | Encaminhamentos de famílias para consulta de vagas de emprego, oficina de currículos, oficina acerca do primeiro emprego, 1ª e 2ª via de carteira. |

C.1.12) DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

| <i>Quais atividades</i> | <i>Quantidades de horas</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Vivência com oficinas referente a vida e obra de Janus Korczak. | 8h |
| Covid 19, que vírus é esse? | 8h |
| Capacitação mediação de leitura | 16h |
| Planejamento das atividades: via aplicativo Skype e gravação vídeos de atividades e oficinas de esporte | 16h |
| Ferramentas de apoio para nova realidade | 8h |



C.1.13) ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O CCA está inserido no Instituto Anchieta Grajaú, organização responsável por sua execução, que se localiza no Distrito do Grajaú, situado na zona sul de São Paulo/SP. O Serviço em questão impactará a abrangência territorial que compõe os seguintes bairros: Jardim Belcito, Parque São Miguel, Jardim Lucélia, Jardim Noronha, Jardim Três Corações, Jardim Myrna, Vila Arco Íris, Nova Nascente, Porto Velho, Jardim Morais Prado, Jardim Itajaí, Jardim Novo Jaú e o Conjunto Residencial da COHAB Faria Lima.

É importante destacar que o Distrito do Grajaú está em área abarcada pela Lei de Proteção aos Mananciais, bem como é gerido pela Subprefeitura Capela do Socorro com território que abrange 134 km² está localizada entre as bacias hidrográficas Guarapiranga e Billings e abriga parte da Área de Proteção Ambiental (APA) Bororé-Colônia.

Abaixo segue mapa de abrangência territorial do CCA Anchieta:





SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS – SCFV

CENTRO PARA JUVENTUDE -CJ ANCHIETA – 15 A 17 ANOS E 11 MESES

D.1) NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

CENTRO PARA JUVENTUDE – CJ ANCHIETA.

D.1.1) PÚBLICO ALVO

O centro para a Juventude é um serviço de convivência e fortalecimento de vínculos da Proteção Social Básica, se constituindo como um espaço de referência para o desenvolvimento de ações socioeducativas e preparação para o mercado de trabalho que buscam assegurar o fortalecimento de vínculos grupal, comunitário e social.

Atende diariamente cerca de 120 jovens/adolescentes de 15 a 17 anos e 11 meses em situação de vulnerabilidade e risco social, conforme a Política Nacional de Assistência Social (PNAS), Sistema Único de Assistência Social (SUAS), Norma Operacional Básica (NOB-SUAS) e demais legislações da área de Assistência Social contempladas na Resolução COMAS-SP nº1080/2016.

D.1.2) OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Possibilitar aos adolescentes e jovens espaços de convivência, a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais, esportivas e profissionalizantes, como forma de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Contribui com a garantia de direitos; o desenvolvimento de potencialidades; a participação e ganho de autonomia, por meio de ações de caráter preventivo, protetivo e proativo á situações de risco.

O objetivo foi alcançado levando em consideração a devolutiva realizada pelos profissionais pós termino do curso com os usuários, ao qual ficou afixada várias informações e as percepções ao longo do programa também foi muito produtivo.



D.1.3) OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Como meio de reduzir os impactos causados pela pandemia do Covid 19 e obedecendo ao decreto municipal nº 59.283, de 16 de março de 2020. As atividades foram realizadas remotamente através da plataforma Google Sala de aula contendo vídeos e slides referentes aos conteúdos desenvolvidos, por meio de exercícios e troca de informações através de ferramentas de comunicação online, possibilitou o esclarecimento de dúvidas trazidas pelos educandos ao longo do desenvolvimento das atividades.

As atividades presenciais se deram a partir de outubro com 20% dos educandos conforme permite decreto municipal, ainda assim, todo conteúdo trabalhado e apresentado também será enviado para os educandos remanescentes via plataformas acima citadas.

| | | |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usuários | MUNDO DO TRABALHO: Empreendedorismo, Rotinas Administrativas e Áudio Visual. Atividades remota ou presencial (para retirada de material socioeducativo) | Domínio dos conteúdo, visando sua prática e aplicabilidade. Desenvolvimento das capacidades de autoconhecimento, olhar empreendedor, inovador e criativo a partir de oportunidades e responsabilidade social, favorecendo assim, o desenvolvimento profissional. |
| | CONVIVENCIA SOCIAL: Expressão Corporal Atividade remota ou presencial (para retirada de material socioeducativo) | A desenvoltura pessoa e auto conhecimento: destrinchamento de processos de timidez e falta de confiança em si e proporcionando maior facilidade em se relacionar e se colocar em determinados espaços. |



| | | |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>PARTICIPAÇÃO CIDADÃ: Atividade de Projeto de Vida remota ou presencial (para retirada de material socioeducativo)</p> | <p>Olhar destemido e fundamentado acerca da história de vida de cada um, levando em conta seu contexto social e possibilidades de futuro.</p> |
| | <p>Contrato de Convivência e Devolutiva Jovem (atividade remota)</p> | <p>Estreitamento de Vínculos afetivos. Garantindo a participação de todos os envolvidos.</p> |
| <p>Família</p> | <p>Atendimentos Individuais e grupais. Atividade remota ou presencial (para retirada de cestas básicas, kit's de higiene e demais doações).</p> | <p>Identificar, encaminhar, e acompanhar a família de acordo com as demandas apresentadas. Estabelecendo parcerias com as redes de serviços de modo a auxiliar as da melhor maneira possível. Entrega de cestas básicas e kit's de higiene.</p> |
| | <p>Encontros Sócio Educativos. Atividade remota ou presencial (para retirada de material socioeducativo).</p> | <p>Estabelecer vínculos mais significativos com os familiares dos usuários, atendidos pelo serviço.</p> |
| | <p>Oficinas de Geração de Renda, via vídeo aula.</p> | <p>Empoderar os participantes no que diz respeito as suas habilidades e competências.</p> |



| | | |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Avaliar com as famílias os impactos e atividades do semestre. (remoto ou presencial) | Promover e efetivar a participação dos responsáveis nas propostas oferecidas. |
| TERRITÓRIO | Explorando o Território... Dicas de live's e vídeos dos coletivos da região. | Promover a ampliação territorial, tais como conhecer os coletivos da região. |
| | Grupo de leitura compartilhada: whatsapp | Apropriação cultural. Um espaço significativo e de interação com os livros. |
| Trabalhadores do Serviço | Parada Técnica: Live's voltadas ao universo juvenil, famílias e educação. | Formação dos colaboradores, possibilitando o diálogo e troca |
| | Encontros individuais com a equipe presenciais ou remoto | Fortalecimento de vínculos com a equipe. Devolutiva de relatórios e observações feitas pelo Gerente. |
| | Estudo de Casos presenciais ou remoto | Acolhida, escuta, encaminhamentos e elaboração de relatórios. |



D.1.4) CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

- Adolescentes matriculados ou fora da escola;
- Adolescentes egressos do programa de Erradicação do trabalho Infantil;
- Adolescentes egressos e/ou vinculados a programas de combate á violência e ao abuso e a exploração sexual;
- Adolescentes egressos de Medida Sócio Educativas;
- Adolescentes oriundos de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
- Adolescentes com deficiência, beneficiários ou não do BPC;
- Adolescentes em situação de risco e vulnerabilidade;
- A demanda acessa o serviço através da procura espontânea, encaminhamento da rede socioassistencial, demais políticas públicas e por meio dos órgãos do sistema de garantias de direitos.

D.1.5) METODOLOGIA

Devido a pandemia do COVID-19, a nossa rotina tem alterado, tanto na vida da equipe quanto na dos usuários a socialização, convívio, contato e estudos mudou de repente e os efeitos desse momento, principalmente na nossa região Grajaú onde os nossos usuários vivem tem sido alarmante. Diante desse cenário quase sem alternativas, como estratégias de ensino e aprendizagem, a internet está sendo o recurso vital para continuar preparando atividades que eram aplicadas nas oficinas presenciais, agora adaptadas para o ensino EAD, tendo como estratégia de ensino aprendizagem o Google Sala de aula, whatsApp e as redes sociais. Em relação ao trabalho com famílias todas as famílias serão assistidas, seja por atendimento telefônico; tanto em chamadas convencionais; tanto em mensagens individuais ou em grupo das famílias/adolescentes



A metodologia desenvolvida baseou-se nos eixos norteadores da Tipificação dos serviços, acrescida o eixo Exploração. A metodologia baseia-se na ampliação do repertório dos adolescentes ao Mundo do Trabalho, promovendo o desenvolvimento de potencialidades e a participação Cidadã.

O Centro para a Juventude do IAG rompe com a proposta de escolarização, propiciando aos adolescentes o desenvolvimento social, que irá possibilitar ao adolescente ampliar seu universo de vivências significativas. Garantindo atendimento diário de segunda a sexta-feira, divididos em dois turnos de quatro horas cada, ofertando atividades socioeducativas num período de oito horas diárias com atividades planejadas, de modo a responder as expectativas e necessidades de seus adolescentes.

Segue abaixo os eixos metodológicos que norteiam o nosso trabalho:

No Eixo Convivência Social a valorização da singularidade e da pluralidade, bem como de suas necessidades, seus desejos e modos de ser, frente a sua condição socioeconômica e cultural. Fora isso, fortalecer as formas de interagir com seus pares, a família e o meio social. Na relação Interpessoal chamada por nós de PAPO JOVEM, os adolescentes desenvolvem capacidade de ouvir o outro, de se expressar, de exercitar a flexibilidade e a tolerância diante das diferenças, bem como de mediar conflito, negociar interesses, construir consensos, identificar interesses comuns, criar, projetar e assumir compromissos e



atitudes fundamentais para o bem estar coletivo, priorizando o fortalecimento de vínculos.

Papo Jovem: Tem como objetivo geral a promoção, junto a um grupo de adolescentes e jovens, um espaço de aprendizagem, desenvolvimento e reflexão com questões pertinentes a idade, respeitando e valorizando seus pensamentos, sentimentos e maneira de agir, por meio de atividades socioeducativas e jogos corporativo, que possam contribuir para seu desenvolvimento emocional e social.



O Eixo Participação Cidadã permeia todas as atividades desenvolvidas no Centro para Juventude, uma vez, que a formação Cidadã possibilita a sensibilização e a percepção dos adolescentes sobre a realidade social, econômica, cultural, ambiental e política em que estão inseridos. Possibilitando a ampliação de visão de Mundo e posicionamento no espaço público, assegurando a apropriação dos direitos de cidadania e o reconhecimento de seus deveres, o estímulo ao desenvolvimento de práticas associativas e de formas de expressões e manifestação de interesses.

Esta área prevê através do Teatro, trabalhar atividades individuais e de socialização com ênfase no foco, escuta, atenção, postura, concentração, dicção, relação com o corpo, texto, voz, objetos de cena, noção de espaço, relação platéia, além de propiciar a vivência da identidade cultural dos participantes. Visando o estímulo de vivência em espaços de cultura.



No Eixo Mundo do Trabalho

Para EXPLORAR a cidade de forma que todo o processo, desde a saída da Instituição, seja formativo, o transporte público é extremamente necessário. Primeiro por que tira os jovens da situação de “visitante do centro” que precisa alugar um ônibus particular para se locomover. Segundo porque coloca o adolescente como protagonista da sua história, entendendo a malha de transporte público, que poderá ser acessada por ele a qualquer momento, independente da ligação dele com a Instituição. A diversidade entre os lugares visitados também é essencial para o processo formativo, que aguça o olhar sobre o múltiplo cultural, presente nos cenários da cidade, ampliando as possibilidades de identificação dos jovens em lugares da cidade que não sejam somente o seu bairro. As explorações fortalecem as ações realizadas no dia a dia da Instituição.

- Mundo Corporativo: Esta área prevê trabalhar fundamentos como: Se portar em uma entrevista de emprego, preparar o jovem para o mundo do trabalho, além de introduzir as formalidades da mesmo que é prática teórica de direitos trabalhista e segurança do trabalho, documentação, currículo e seguro desemprego, usando as oficinas, como pretexto e estratégia para desenvolver as relações no mundo do trabalho.

- Empreendedorismo: Eventos: Capacitar os adolescentes e jovens á administrar e realizar operações nas diferentes áreas que compõem a produção de eventos como: organização geral, criação de logotipo ou logomarca para empresa, criação de convite, criação de temas para o evento, decoração e culinária. Visando contribuir para profissionalização empreendedora.

Trabalho com Famílias

Dado ao quadro atual do novo Corona Vírus – COVIS 19, não foram efetivadas visitas domiciliares. No entanto, foram realizados atendimentos remotos e presenciais de modo a Identificar, encaminhar, e acompanhar a família de acordo com as demandas apresentadas. Estabelecendo parcerias com as redes de serviços de modo a auxilia las da melhor maneira possível efetuamos também entregas de cestas básicas e kit's de higiene.



Devido ao atual momento, a preocupação com o avanço da pandemia de covid-19 e as problemáticas sociais que esta diretamente afetou, nossos diálogos foram conduzidos e voltados diretamente a esta causa. Por consequente, adentramos também na questão pré-pandêmica ou das demandas a serem trabalhadas em cada grupo familiar assistido.

contaminadas.

Tivemos alguns relatos de que, alguns familiares distantes dos assistidos, tiveram covid-19. Além disto, observamos em falas dos/as responsáveis, a negligência nos territórios, sendo estas: ausência do uso de mascara; festas e a convivência social das pessoas como se não houvesse uma pandemia em decorrência.

Outro ponto referente à pandemia que se fez presente foi o da ausência de recursos tecnológicos, de modo geral. Observamos em equipe que houve uma menor participação de alguns adolescentes nas atividades. O motivo justificado pelos responsáveis, quase sempre é o mesmo: ausência de recursos para todos/as da casa. Devido ao fato de grande parte dos/as adolescentes ficarem em casa e, por consequente, seus responsáveis também, acaba que todos os recursos que tinham disponível de internet pacote moveis – o mais presente entre os/as assistidos – acaba com maior rapidez.



Tal fato se ocorre, a exemplo por não terem computador com banda larga em casa ilimitada. Temos ciência, sobretudo em um momento de pandemia, que este serviço, apesar de ser fundamental para o desenvolvimento estudantil e sociável dos/as adolescentes, não é uma realidade presente aos responsáveis – dado o custo extra.

Seguimos atentos e, principalmente, acolhendo a todas as demandas dos/as assistidos. Visando assim, estarmos cientes e de prontidão para lidar com as necessidades dos/as responsáveis. Devido a isto, partimos para o tópico seguinte, possibilitando ações interventivas para amenizar as vulnerabilidades apresentadas.

GRADE DE ATIVIDADES

| CJ ANCHIETA – MANHÃ | | | | | |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------|------------------------------|-------------|
| Horários | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
| 08:00 às 08:20 | CAFÉ DA MANHÃ | | | | |
| 08:30 às 10:00 | Áudio Visual ----- Esportes | Informática | Rotinas Adm | Empreendedorismo Eventos | Rotinas Adm |
| Intervalo / Hidratação | | | | | |
| 10:15 às 11:45 | Áudio Visual ----- Esportes | Informática | Rotinas Adm | Empreendedorismo Eventos | Rotinas Adm |
| ALMOÇO | | | | | |
| CJ ANCHIETA - TARDE | | | | | |
| Horários | Segunda | Terça | Quarta | Quinta | Sexta |
| 13:00 às 13:20 | RECEPÇÃO DE CHEGADA | | | | |
| 13:30 às 15:00 | Áudio Visual ----- Esportes | Informática ----- Projeto de Vida | Rotinas Adm | Empreendedoris mo Eventos | Rotinas Adm |
| Intervalo / Lanche | | | | | |



| | | | | | |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|----------------|------------------------------|-------------|
| 15:15 às 16:45 | Áudio Visual ----- Esportes | Informática ----- Projeto de Vida | Rotinas Adm | Empreendedoris mo Eventos | Rotinas Adm |
| JANTAR | | | | | |

D.1.6) METAS

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nº no plano de ação: |
| Nome: Atividades Remotas e Presenciais |
| Nº de atendimentos realizados: 1000 |
| Nº de atendidos: 131 |
| A meta foi alcançada? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim. Daremos continuidade às estratégias para evitar aglomerações nos horários de refeições, atividades e circulação pelo espaço, sempre com uma comunicação ativa entre as equipes para que todos estejam dentro das medidas necessárias, tanto de distanciamento social, quanto em relação a higiene e sanitização de ambiente, mantendo o espaço sempre limpo e organizado para evitar contaminação. |
| Para zelar pela segurança de todos, o Instituto após retomada, prezou com a utilização dos EPI's, itens importantes que adotamos, como o uso de máscaras para ingresso dos usuários e funcionários. |



D.1.7) IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

Conseguimos manter a parceria de bolsa de estudo com a Uninove onde 11 pessoas, entre usuários e colaboradores estão cursando ensino superior. Como parte das atividades desenvolvidas no período de isolamento, os bolsistas de uma palestra, produzida especificamente sobre o Instituto Anchieta Grajaú, através da Uninove, como forma de apresentar o trabalho feito na instituição e também desenvolver o olhar social nos estudantes da faculdade. Na palestra feita online, foi discutido sobre seu nascimento/criação, sobre o desenvolvimento, público alvo da instituição, entre outras coisas. A live contou com a participação de grande parte dos alunos da Uninove e muitos se mostraram interessados em saber sobre a instituição, com mais detalhes. Alguns jovens que fazem parte dos educandos da Uninove, também agradeceram ao instituto pelas oportunidades proporcionadas.

Durante a pandemia tendo decreto que suspende as aulas presenciais a partir de março, o serviço conseguiu garantir para 131 famílias atendidas, cestas básicas e kits de higiene, além de cartão vale alimentação, frangos, ovos de páscoa, cereal, mascaras, álcool em gel, entre outras doações advindas de parceiros.

Alô Social em parceria com a TIM disponibilizou aos usuários do serviço chip's com seis meses de acesso a internet gratuito para auxiliar nas aulas remotas.

| PAINEL DE INDICADORES/MÊS - 2020/ CJ | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|-------------------|
| QUANTIDADE DE ATENDIDOS: 131 JOVENS DE 14 A 17 ANOS | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR DE RESULTADO | STATUS | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | NOTAS\OBSERVAÇÕES |
| FREQUÊNCIA E ASSIDUIDADE NAS ATIVIDADES | PLANEIADO | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | |
| | REALIZADO | | 55% | 87% | 70% | 75% | 68% | 65% | 68% | 68% | 70% | | | |
| DESPERTAR DE CONSCIÊNCIA PARTICIPATIVA, SOCIAL E COMUNITÁRIA | PLANEIADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | | | 45% | 70% | 23% | | | | 30% | 30% | | | |
| FORTEALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS | PLANEIADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | | 40% | 15% | 15% | 5% | 20% | 20% | 20% | 25% | 32% | | | |
| AMPLIAÇÃO DO REPERTÓRIO CULTURAL E EDUCATIVO | PLANEIADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | | 80% | 80% | 70% | 70% | 80% | 80% | 80% | 89% | 85% | | | |
| PARTICIPAÇÃO ATIVA E ENVOLVIMENTO DAS FAMÍLIAS NO IAG E NA COMUNIDADE | PLANEIADO | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | |
| | REALIZADO | | | 40% | 50% | 70% | 80% | 40% | 40% | 42% | 45% | | | |



| PAINEL DE INDICADORES/PANDEMIA - 2020/ CI | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|------------------------------------------------------------|
| QUANTIDADE DE ATENDIDOS: 131 JOVENS DE 14 A 17 ANOS | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR DE RESULTADO | STATUS | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | NOTAS\ OBSERVAÇÕES |
| RECONHECIMENTO DO IAG COMO REFERÊNCIA | PLANEJADO | - | - | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | |
| | REALIZADO | - | - | 35% | 55% | 65% | 78% | 78% | 81% | 81% | 81% | | | |
| DOAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO | PLANEJADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | REALIZADO | - | - | 35% | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | |
| DOAÇÃO DE KITS DE HIGIENE | PLANEJADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | REALIZADO | - | - | 35% | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | |
| DOAÇÕES EXTRAS | PLANEJADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | (Doações de frangos, mascararas, chocolates, entre outros) |
| | REALIZADO | | | 0% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | |
| DOAÇÕES DE EMPRESAS PRIVADAS | PLANEJADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | 35% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | |
| DOAÇÕES PODER PÚBLICO | PLANEJADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | | | | | | | | | | 98% | |
| ALCANCE EXTRAMUROS | PLANEJADO | - | - | | | | | | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | 35% | 60% | 70% | 70% | 70% | 70% | 65% | | | | |
| AUMENTO DE DEMANDAS SOCIAIS E EMOCIONAIS INTENSIFICADAS PELA PANDEMIA | PLANEJADO | - | - | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | |
| | REALIZADO | - | - | 35% | 35% | 60% | 60% | 75% | 75% | 75% | | | | |

D.1.8) RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

| | | |
|---------------------|-------------------|----------------------|
| Pessoa Jurídica: 7% | Pessoa Física: 1% | Verbas Públicas: 92% |
|---------------------|-------------------|----------------------|

D.1.9) INFRAESTRUTURA .

| Item | Quantidade |
|-------------------------|------------|
| Almoxarifado ou similar | 0 |
| Banheiros | 03 |
| Biblioteca | 0 |
| Brinquedoteca | 0 |



| | |
|------------------------------------------------------------------|---|
| Copa/cozinha | 1 |
| Enfermaria | 0 |
| Espaço para animais de estimação | 0 |
| Espaço para guarda de pertences | 0 |
| Instalações elétricas e hidráulicas | |
| Jardim / Parque | 1 |
| Lavanderia | 1 |
| Quadras esportivas | 1 |
| Quartos coletivos | 0 |
| Quartos individuais | 0 |
| Recepção | 1 |
| Refeitório | 1 |
| Salas de atendimento em grupo / atividades comunitárias | 7 |
| Salas de atendimento individual | 1 |
| Salas de repouso | 0 |
| Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica | 2 |
| Outros (Especifique) | |



D.1.10) RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

| <i>Função</i> | <i>Formação</i> | <i>Vínculo (*)</i> | <i>Nível de escolaridade (**)</i> | <i>Carga Horária (semanal)</i> |
|----------------------------|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| Gerente | Pedagogia/ Pós em Políticas Públicas | CLT | Superior Completo/ Pós Graduação | 40hs |
| Assistente Técnica | Serviço social e Gestão em Projetos Sociais | CLT | Superior Completo / Pós Graduação | 30hs |
| Tecnico Especializado | Pedagogia | CLT | Superior incompleto | 40hs |
| Orientador Sócio Educativo | RH / Pedagogia | CLT | Superior Completo | 40hs |
| Operacional | Médio. Incompleto | CLT | Médio Incompleto | 40hs |
| Operacional | Ensino médio completo | CLT | Ensino médio completo | 40hs |
| Operacional cozinha | Ensino médio completo | CLT | Ensino médio completo | 40hs |

D.1.11) ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Realizamos 56 (cinquenta e seis) encaminhamentos para os/as assistidos e não assistido pelos CJ. 42 (quarenta e dois) desses para o CRAS -Centro de Referência de Assistência Social, com intuito de atualização do CADÚnico. 4 (quatro) encaminhamentos foram para responsáveis que procuravam vaga no CCA. Fizemos também 14 (quatorze) encaminhamentos para o SASF III Grajaú – Serviço de Assistência Social à Família (ambos para possível inserção no serviço). Conforme plano de retomada com a capacidade de 20% todos os colaboradores e 24 usuários realizaram junto a UBS Anchieta o teste rápido onde, num total de 38 pessoas testaram negativo para COVID-9. Por fim, também encaminhamos um caso para o Conselho Tutelar I do Grajaú (Declaração de guarda provisória).



D.1.12) DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

Dado a situação atual do novo Corona Vírus – Covid 19 as capacitações se deram por indicações de live's voltadas a temática de educação híbrida e trabalho com jovens na pandemia. Após alguns meses de estudos e práticas da utilização da tecnologia como ferramenta de auxílio no plano de ação a temática que veio para nos fazer refletir foi a

palestra tratando sobre consumo consciente e um redirecionamento mais saudável ao lixo produzido, pautando como acontecia o processo de reciclagem, se acontecia esse processo e como aprimorá-lo, de forma a incluir todos os frequentadores do instituto nesse processo de cuidado com o local e o meio ambiente.

Além disso, foi discutido também novas formas para nos reeducar em relação ao uso de objetos descartáveis como copos e absorventes por exemplo, e como proposta, foram apresentados, copos dobráveis de silicone, como uma melhor opção e mais saudável ao meio ambiente e também absorventes laváveis, possibilitando a reutilização sem perda contínua de recursos naturais e sem o descarte agressivo de poluentes.

D.1.13) ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O Centro para Juventude está inserido no Instituto Anchieta Grajaú, organização responsável por sua execução, que se localizam no Distrito do Grajaú, situado na zona sul de São Paulo/SP. O projeto teve como abrangência territorial os bairros: Jardim Belcito, Parque São Miguel, Jardim Lucélia, Jardim Noronha, Jardim Três Corações, Jardim Myrna, Vila Arco Íris, Nova Nascente, Porto Velho, Jardim Morais Prado, Jardim Itajaí, Jardim Novo Jaú, Conjunto Residencial da COHAB Faria Lima, estendeu se para os bairros da Cidade Dutra e Embu.



SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL À FAMÍLIA E PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO – SASF GRAJÁU II

E.1.) NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio – SASF Grajaú II.

E.1.1.) PÚBLICO ALVO

- ⇒ Famílias e/ou pessoas beneficiárias de programas de transferência de renda (PTR) e benefícios assistenciais;
- ⇒ Pessoa idosa e pessoa com deficiência que vivenciam situação de vulnerabilidade e risco social, beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC);
- ⇒ Famílias e/ou pessoas com precário ou nulo acesso aos serviços públicos, fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer outra situação de vulnerabilidade e risco social.

E.1.2.) OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

- ⇒ Fortalecer a função protetiva da família, prevenindo agravos que possam provocar o rompimento de vínculos familiares e sociais e desenvolver ações junto a idosos e pessoas com deficiência, dada a necessidade de prevenir confinamento e o isolamento, por meio da proteção social no domicílio.



E.1.3) OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

| Objetivos específicos | Resultados obtidos |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>⇒ Acompanhar e monitorar famílias beneficiárias de programas de transferência de renda, especialmente as que não cumprem condicionais, e famílias com beneficiários de Benefício de Prestação Continuada – BPC;</p> | <p>Os resultados obtidos para esta ação, consideramos como totalmente alcançados, tendo em vista que em decorrência da pandemia do COVID 19 em 2020 efetuamos 1219 visitas domiciliares, entre visitas técnicas e visitas de rotina e remotamente realizamos 6.175 contatos com a família no intuito de atingir o objetivo proposto.</p> |
| <p>⇒ Identificar demandas de famílias e pessoas para o acesso a benefícios, programas de transferência de renda e inserção na rede de proteção social;</p> | <p>A identificação das demandas foi realizada por meio das visitas e contato remoto com as famílias e observada a partir dos atendimentos e encaminhamentos realizados pelo serviço, resultado que consideramos totalmente alcançado. Isso porque foram realizados no ano de 2020: 4.830 Atendimentos e 1.723 Encaminhamentos para Rede Socioassistencial como: Serviços da SMADS/CRAS e CREAS, Educação, Habitação, Saúde, Documentação, Orientação Jurídica, Conselho Tutelar, Previdência Social, entre outros derivativos dessa rede.</p> |



| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>⇒ Prevenir agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais;</p> | <p>Na direção da prevenção de agravos de situações que ocasionaram rompimento de vínculos familiares e sociais, foram realizados os encaminhamentos necessários para proteção especial, que compõe os Serviços da SMADS, tendo em vista que nossa referência para esta intervenção se aloca no CREAS. Ressaltamos também o Serviço recebeu Expedientes da rede para acompanhamento e inclusão de famílias que apresentavam situações demandantes da proteção social especial.</p> |
| <p>⇒ Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, estímulo à participação cidadã e construção de contextos inclusivos;</p> | <p>Em decorrência da situação advinda do COVID 19 as Oficinas demandaram a experiência de uma nova para o desenvolvimento, de modo a serem desenvolvidas pelo modo remoto com o intuito de despertar as habilidades e potencialidades dos participantes. Realizamos no ano de 2020, que totalizou 65 oficinas e 845 famílias. Elas promoveram ativamente a participação cidadã e a construção de contextos inclusivos das famílias referenciadas no SASF. Nesse sentido, afirma-se que os resultados foram alcançados em sua totalidade.</p> |



| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>⇒ Promover aquisições sociais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia de seus membros na comunidade;</p> | <p>Entendemos que para promoção de aquisições sociais, são necessárias intervenções de cunho cultural, socioeducativo e lúdico, ações que avaliamos como totalmente alcançadas dado o aceite, participação e envolvimento das famílias nas atividades previstas e propostas para 2020 e desenvolvidas de acordo com os Protocolos, Normativas e Decretos que visavam o isolamento e distanciamento social em decorrência do COVID 19. Nesse sentido, quantitativamente culminou nos números de 76 atividades derivadas dos itens da DEMES e relatórios solicitados e adequados pela SMADS como: Eventos, Oficinas Lúdicas e Encontros Socioeducativos, com a participação de 1.010 famílias.</p> <p>Contudo consideramos que o alcance e impacto das atividades se torna superior, uma vez que existe por parte dos participantes das atividades a multiplicação do conhecimento adquirido.</p> |
| <p>⇒ Identificar, apoiar e acompanhar indivíduos e/ou famílias com pessoas com deficiência ou idosos, na perspectiva de prevenir confinamento e abrigamento institucional;</p> | <p>Os resultados obtidos nesse item são manifestos por meio das visitas de rotina e técnicas, bem como pelos atendimentos realizados ao longo do ano de 2020. E nesse cenário, foram estabelecidas estratégias interventivas que atuaram diretamente na prevenção de confinamento e abrigamento institucional.</p> |



| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>⇒ Sensibilizar grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas com deficiência e pessoas idosas, buscando desconstrução de mitos e preconceitos;</p> | <p>Para o alcance desse objetivo o SASF recorreu ao atendimento familiar tendo em vista que a conjuntura social de 2020 esteve atrelada e impactada pela pandemia. Nesse sentido, consideramos que o objetivo foi atingido, uma vez que realizamos a articulação direta dos atendidos de modo a orientar acerca da relevância das medidas de proteção quanto ao COVID 19.</p> <p>Ressaltamos que em 2020 promovemos uma Palestras com a Gestora de Parceria no intuito de discorrer acerca da importância do CRAS e do SASF no território alcançando a participação de 60 pessoas.</p> |
| <p>⇒ Fomentar projetos de inclusão produtiva e de desenvolvimento local.</p> | <p>Para o alcance desse resultado, que consideramos dentro da perspectiva do trabalho, que é um fomentador e não responsável por prover inclusão produtiva, que alcançamos totalmente a meta pretendida, tendo em vista a realização de 65 Oficinas de Geração de Trabalho e Renda, que envolveu a participação de 845 famílias.</p> |

E.1.4) CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

O público alvo demandatário do serviço é identificado e encaminhado pelo CRAS – Centro de Referência da Assistência Social – Grajaú.

O serviço recebe da SAS CS/CRAS GRAJAÚ, listagem das famílias beneficiárias dos programas de transferência de renda e beneficiários do BPC, bem como o encaminhamento de demandas identificadas pelo CRAS para acompanhamento familiar.



Para tanto, o SASF Grajaú II/ Anchieta, mantém atualizado os dados e registros das famílias e de seus membros, por meio dos instrumentais estabelecidos nas Portarias 46/SMADS/GAB/2010 e 47/SMADS/GAB/2010 e outros a serem disponibilizados por SMADS.

E. 1.5) METODOLOGIA

O SASF Grajaú II/IAG, propõe uma metodologia de trabalho, com intento de contemplar as particularidades de cada território, valorizando as competências, potencialidades e habilidades tanto das famílias quanto dos profissionais.

Nesse sentido, utilizamos os elementos como exploração, experimentação, observância, vivências e o residir/pertencer, o caminhar do trabalho para 2020, continua como resultado do trabalho de 2019 e consolida-se a partir das expertises acumuladas pela equipe, Por este movimento a intervenção do SASF Grajaú II busca e propõe transcender práticas minimalistas no intento de ampliar repertórios internos (equipe) e externos (Famílias e Comunidades), obtendo um conjunto de intervenções que procurem responder às necessidades coletivas dos atores envolvidos neste processo de trabalho que incluem: Visitas Domiciliares, Encontros Socioeducativos, Estratégias de encaminhamento/acompanhamento, Acolhida e escuta ativa e respeitosa, Cursos, palestras, oficinas de geração de trabalho, renda e convivência, Eventos lúdicos, artísticos, culturais, recreativos e de prestação de serviços, inserção em ações sociais e comunitárias.

Tais ações são previstas dentro da estrutura de trabalho que se divide e é construída a partir dos eixos de trabalho como segue:

Tais ações são previstas dentro da estrutura de trabalho que se divide e é construída a partir dos eixos de trabalho como segue:



Figura 1



O pensar o trabalho com esta composição/formato técnico metodológico, nos oportuniza atuar na diversidade da conjuntura em que os espaços ocupacionais e as demandas advindas do trabalho com famílias beneficiárias de PTR e BPC sofrem, exigindo dos equipamentos novas competências, na tentativa de acompanhar as transformações sociohistóricas acarretadas pelas frágeis relações entre Estado e sociedade, culminados no empobrecimento acelerado das famílias e conseqüentemente na supressão de direitos sociais.

E é na tentativa de amenizar essas diferenças que o trabalho do SASF Grajaú II perpassa por essa dimensão técnica operativa do trabalho, trazendo à tona a expertise acumulada da equipe, seja por sua competência técnica, como em especial por suas vivências construídas e constituídas pela ideia da força periférica e das pessoas que ali estão. *“Eu sou um intelectual que não tem medo de ser amoroso, eu amo as gentes e amo o mundo. E é porque amo as pessoas e amo o mundo, que eu brigo para que a justiça social se implante antes da caridade”* (PAULO FREIRE, apud INTERNET).

Nesta perspectiva, que considera os sujeitos/atores construtores das políticas sociais, seguem descritos detalhamentos dos eixos e a composição de ações pertencentes a cada vertente proposta.

Considerando os sujeitos/atores construtores das políticas sociais, perseveramos na busca de ampliar as estratégias que possibilitem romper com



algumas ideologias, à medida que nos distanciamos da conveniente zona de conforto e alcançamos novos voos metodológicos, contudo sem perder de vista nossos eixos conceituais. Contudo, com o advento do COVID 19 ¹ações previstas para o desenvolvimento do trabalho social com famílias no ano de 2020 esteve em consonância com as Normativas e Portarias Vigentes em conformidade com as medidas protetivas da Organização Mundial da Saúde.

Desse modo, segue abaixo Resumo e quantificação das atividades: Intervenções Técnicas Operativas consolidadas a partir dos eixos de trabalho com ações: Socioeducativas, Atendimentos, Visitas Domiciliares, Abordagens, Encaminhamentos e Acompanhamento, Oficinas e Intervenções de cunho Sociocultural, realizadas pelo SASF Grajaú II no exercício de 2020:

INTERVENÇÕES TÉCNICAS OPERATIVAS – GRUPOS E TERRITÓRIOS

Compõe este segmento do Serviço todas as ações previstas no trabalho social com famílias referenciadas: Encontros Socioeducativos, Oficinas de Geração de Trabalho, Renda e Convivência, Palestras, Grupos de Convivência, Atividades Socioculturais, Arraia SASF, Cine Livre, Passeios/ Atividades Externas, Encontros Institucionais e Confraternizações.

De acordo com o Decreto Nº 59.283 de 16 de Março de 2020², declara situação de emergência no Município de São Paulo definindo medidas para o enfrentamento da pandemia decorrente do coronavírus, assim como a Portaria Nº 039 de 18 de Setembro de 2020 ³em que aprova o Plano de Contingência da Secretaria Municipal de

¹ Segundo o Ministério da Saúde, COVID 19 é uma doença causada pelo coronavírus, denominado SARS-COV 2, que apresenta um espectro clínico variando de infecções assintomáticas a quadros graves.

² Disponível em <http://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/decreto-59283-de-16-de-marco-de-2020>. Acesso em 01 fev. 2021.

³ Disponível em <http://legislacao.prefeitura.sp.gov.br/leis/portaria-secretaria-municipal-de-assistencia-e-desenvolvimento-social-smads-39-de-18-de-setembro-de-2020>. Acesso em 01 fev. 2021.



Assistência e Desenvolvimento Social para o funcionamento da rede socioassistencial, direta e indireta, do município de São Paulo durante a pandemia.

Nesse sentido, as ações efetuadas neste período, respaldada em conformidade com o exposto acima foram:

∞ **Encontros Socioeducativos:**

Espaço de discussão, formação e informação pautado na convivência circular, permeando a lógica da convivência humana. Perpassa a Política de Assistência Social compondo praticas de projetos socioeducacionais para o exercício do direito à cidadania e da participação na vida publica

| | |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEMAS | <ul style="list-style-type: none">• Qual a importância do CRAS e do SASF no território?• Arte em Grupo• Vivências e convivências por meio da confecção de bijuterias |
| O QUE FOI BOM | Participação e envolvimento dos presentes/ Potencializador e Inclusivo/ Fortalecimento de vínculos intergeracionais. |
| A MELHORAR | |
| NÚMERO DE ENCONTROS | 04 |
| NÚMERO DE PARTICIPANTES | 67 |
| FORMA DE PARTICIPAÇÃO | Convite impresso e via fone/ Corresponsabilidade na construção do grupo/ Avaliação do serviço recebido |
| RESPONSÁVEIS | Equipe Técnica; Orientadores e Gestora |
| PERIODICIDADE | Quinzenal |



LOCAIS

- Associação de Defesa De Moradia Recanto Cocaia- Parque Residencial Cocaia
- Paróquia São Carlos Borromeu- Cantinho do Céu
- Associação de Moradores de Bairro- Jardim Gaivotas

∞ **Palestras:** No mês de Fevereiro de 2020, tivemos uma Palestra com a participação da Gestora de parceria Regina Celi que discorreu com os presentes acerca da importância do CRAS e do SASF no território no espaço do CEU Navegantes, tendo a participação de 60 pessoas.

A atividade foi bem avaliada tanto pelas famílias quanto pelas famílias como enriquecedora, disponibilizando a todos um espaço de troca, esclarecimentos e aprendizado.





Encontro realizado no CEU Navegantes em 12 Fevereiro 2020 com Gestora de Parceria Regina Celi com as famílias SASF II sobre Programas de Transferência de Renda.

- ∞ **GRUPOS DE CONVIVÊNCIA:** No intuito de possibilitar um espaço de troca e vivências entre os participantes, o grupo de convivência em 2020 foi desenvolvido no ano 2020 o Grupo Intergeracional de Xadrez com 12 participantes.



- ∞ **OFICINAS DE GERAÇÃO DE TRABALHO, RENDA E CONVIVÊNCIA**

As Oficinas de Geração de Trabalho, Renda e Convivência como eixos metodológicos do Serviço de Assistência Social à Família sempre tiveram em seu cerne disponibilizar aos participantes atividades práticas que almejam



proporcionar novos conhecimentos e vivências e o contato com os mais diversos tipos de linguagem, técnicas e idéias.

No ano de 2020, realizamos no mês de Fevereiro no modo presencial as Oficinas de Artesanato realizadas no espaço do SASF em que tivemos 08 Encontros e tivemos 86 participantes. Com o advento da pandemia COVID 19, as atividades foram interrompidas e a partir de Agosto de 2020 iniciamos o experimento de desenvolvermos as atividades de modo remoto por meio de grupo de whatsapp nas modalidades de Artesanatos e Culinária totalizando a participação de 845 participantes.

| | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| TIPOLOGIAS | Artesanato I e II/ Culinária | |
| O QUE FOI BOM | Participação e envolvimento das famílias/ Solidariedade entre os/as participantes/ Desenvolvimento de novas técnicas artesanais/ Preparação para o trabalho/ Possibilidade de Geração de Renda/ Pertencimento/ Aumento de Expectativas/ Aumento autoestima. | |
| A MELHORAR | Avaliado pelo grupo que a efetividade da oficina remota não foi como a presencial | |
| Número de Encontros | 65 | |
| NÚMERO DE PARTICIPANTES | 845 Famílias | |
| FORMA DE PARTICIPAÇÃO | Convite impresso e via fone/ Exercício do protagonismo e da cidadania/ Grupo de whatsapp/ Avaliação do serviço recebido | |
| RESPONSÁVEIS | Equipe Técnica | |
| PERIODICIDADE | Semanal: /Quarta/ Quinta/Sexta | Tarde: 14h00 às 16h00 |
| LOCAIS | SASF GRAJAÚ II/ Grupo Whatsapp | |



Oficina Presencial realizada presencial antes da pandemia

Imagens Encaminhadas pelo participante Antonio que fez em casa a receita de Pão e Bolo de Chocolate



∞ PASSEIOS

Objetivo: Propiciar a exploração e apropriação de espaços locais e na cidade.

| | |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATIVIDADES | Passeios dirigidos |
| O QUE FOI BOM | Participação e envolvimento das famílias/ Exploração do Espaço |
| A MELHORAR | |
| NÚMERO DE ENCONTROS | 01 |
| NÚMERO DE PARTICIPANTES | 35 pessoas |
| FORMA DE PARTICIPAÇÃO | Convite impresso e via fone/Exercício do protagonismo e da cidadania/ Avaliação do serviço recebido |
| RESPONSÁVEIS | Toda Equipe |
| PERIODICIDADE | De acordo com a programação |
| LOCAIS | Theatro Municipal de São Paulo |

∞ Brincando na Rua

Objetivo: Propiciar no período de férias atividades para mobilizar o território.

Prevendo atividades lúdicas com crianças e adolescentes permeando o resgate de brincadeiras infantis, enquanto, processo considerado pelo Serviço como estratégia imprescindível para aplicação de sua metodologia.

⇒ PANORAMA DO BRINCANDO NA RUA EM 2020

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATIVIDADES | Brincadeiras como gincanas, pular cordas, pular elástico, bolinha de gude, brincadeiras de roda, amarelinha, jogo de peteca, Rouba bandeira, entre outras brincadeiras. |
| O QUE FOI BOM | Mobilização do Território/ Participação da Equipe/ Envolvimento das crianças/ Parceria com as famílias |
| A MELHORAR | |
| NÚMERO DE ENCONTROS | 02 |
| NÚMERO DE PARTICIPANTES | 51 Famílias |



| | | |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| FORMA DE PARTICIPAÇÃO | Convite impresso e via fone | |
| RESPONSÁVEIS | Toda Equipe | |
| PERIODICIDADE | Anual | Tarde: 14h00 as 16h00 |
| LOCAIS | Espaços nas comunidades/ bairros: No ano de 2020 realizamos a atividade nos Bairros do Tangará (21/01/2020) e Jardim Prainha (22/01/2020) | |

Brincando na Rua: Tangará

Brincando na Rua: Jardim Prainha

Brincando na Rua: Jardim Prainha

Observação: Ressaltamos que não temos câmeras fotográficas, desse modo muitas fotos não são tiradas e ou são pelos celulares da equipe, o que limita o acesso e junção de todas.

INTERVENÇÕES TÉCNICAS OPERATIVAS:

(Atendimentos/Encaminhamentos/Visitas/Busca Ativa)

∞ **Atendimentos**

Objetivo: Garantir uma maior aproximação com família e serviço, de modo que a família atendida e/ acompanhada por este Serviço de Assistência Social à família e Proteção Social Básica no Domicílio- SASF Grajaú II sintam-se referenciada pelo mesmo no que cerne suas dúvidas, expandindo a informação e ampliação da garantia de direitos. Acontece diariamente de maneira espontânea, ou seja, pelo caráter “porta aberta” do Serviço ou ainda por horário agendado a fim garantir adequação também às necessidades das famílias.



⇒ QUANTIFICAÇÃO DOS ATENDIMENTOS EM 2020

Em decorrência do COVID 19, no ano de 2020, tivemos que resignificar o processo de trabalho do SASF, nesse sentido foi realizado **4830 atendimentos presenciais**.

∞ **Encaminhamentos/Acompanhamento**

Objetivo: Garantir intervenção no intento de contemplar o atendimento em sua integridade, a importância do encaminhamento esta na busca pela resolução de problemas vivenciados pelos usuários, bem como no direcionamento da família para a rede socioassistencial e desse modo efetivar a manutenção do cuidado, que buscam atingir os objetivos dos serviços, como a autonomia do grupo familiar na resolução dos seus problemas e o reconhecimento dos recursos existentes na rede de apoio social e na própria família.

⇒ QUANTIFICAÇÃO DOS ENCAMINHAMENTOS EM 2020

Para atender as demandas advindas dos impactos do COVID 19 nos territórios de abrangência do SASF Grajaú, foram realizadas articulações com a rede e coletivos locais, bem como articulações institucionais para suprir necessidades dos atendidos como alimentação, kits de higiene, kit de máscaras, bem como devolutivas de Expedientes enviados pela rede.

∞ **Visitas Domiciliares: Rotinas e Técnicas**

Objetivo: Obter um conhecimento personalizado de cada família, entendendo que as visitas possibilitam o levantamento das condições concreta das vidas das famílias em cada território permitindo a adequação das ações do Serviço. Utiliza-se deste instrumento de trabalho para aproximar-se do contexto das famílias referenciadas, de modo a esclarecer dúvidas e efetivar o acompanhamento das mesmas.



⇒ QUANTIFICAÇÃO DAS VISITAS DOMICILIARES EM 2020

∞ **Abordagens Domiciliares e Territoriais**

Objetivo: Levar até as famílias convites para ações, esclarecer quanto ao Serviço e demais informações, considerando a presença do SASF nos territórios, bem como efetivar busca ativa as famílias presentes na listagem do SASF Grajaú II.

⇒ QUANTIFICAÇÃO DAS ABORDAGENS EM 2020

∞ **Outras ações que compõe o trabalho social com famílias**

Objetivo: Garantir e efetivar as intervenções necessárias ao trabalho com famílias.

⇒ QUANTIFICAÇÃO DAS AÇÕES EM 2020

Ressaltamos que com a pandemia COVID 19 os contatos via telefone para efetivação do atendimento mensal a famílias foram intensificados. Estratégia esta que nos possibilitou acompanharmos o contexto familiar, bem como agendar atendimento para comparecimento no Serviço.

∞ **Entrega de Cestas Básicas**

Em decorrência dos impactos do COVID 19 em nossa sociedade, dentre eles o desemprego, ausência de renda, situações de bloqueios e não acesso a Programas Sociais, a busca dos moradores dos bairros de abrangência do SASF Grajaú II teve um aumento considerável por busca de concessão de benefícios eventuais (Cestas Básicas e Kits de Higiene). Vale salientar que a escassez para o acesso a este direito sempre esteve presente em nossa sociedade, todavia não havia tanta visibilidade para isto. Nesse sentido, com a visibilidade que a pandemia colocou em cena esta necessidade foi possível por meio da Instituição em articulação com parceiros, bem como por meio de concessões de cestas via CRAS, SMADS e verba autorizada pela Secretaria de contemplar as famílias com cestas básicas.

Assim o panorama de entrega de cestas em 2020:



Concomitante a concessão de Cestas Básicas foram adquiridos em articulação com parceiros e SMADS itens como: Máscaras, Álcool em Gel, Cartões Vale Alimentação, Chocolates, Kits de Higiene, Nescafé e Proteínas de Frango.

Assim, temos o seguinte panorama:

E.1.6) METAS

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão: Trabalho com as Famílias |
| Nome: Atender a 100% da capacidade de vagas estabelecidas em convênio, no trimestre. |
| Nº de atendimentos realizados no ano: 13.941 (Visitas Domiciliares, Atendimentos e Encaminhamentos) |
| Nº de atendidos no ano: 1000 Famílias referenciadas no CRAS |
| Grajaú A meta foi alcançada? Sim |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão: Trabalho com Usuários |
| Nome: Prevenir agravos por meio de proteção social básica no domicílio |
| Nº de atendimentos realizados no ano: 12.754(Plano de Desenvolvimento do Usuário, Atendimentos e Encaminhamentos) |
| Nº de atendidos no ano: 1000 Famílias referenciadas no CRAS |
| Grajaú A meta foi alcançada? Sim |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não. |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim. |

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão: Trabalho no Território |
| Nome: Realizar no mínimo uma atividade trimestral com as famílias, que possibilite a discussão sobre os desafios e potencialidades do território, na perspectiva de fortalecer a articulação entre as demais políticas públicas, para a melhoria da qualidade de vida da comunidade' |
| Nº de atendimentos nas ações do ano: 127 famílias (Encontros Socioeducativos e Palestras) Nº de ações realizadas no ano: 05 atividades (Encontros Socioeducativos e Palestras) A meta foi alcançada? Sim |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não. |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim. |



Dimensão: Trabalho no Território

Nome: Realizar no mínimo uma atividade semestral com diferentes atores do território, incluindo a rede socioassistencial, intersetorial e as famílias, que possibilite a discussão e estabelecimento de ações efetivas sobre os desafios para redução das vulnerabilidades do território, tais como: ações locais, campanhas, mobilizações para preservação de patrimônios da comunidade, eventos comunitários etc.

Nº de eventos nos territórios realizados no ano: 08 (Eventos e Oficinas

Lúdicas) Nº de atendidos nos eventos nos territórios: 225 famílias A meta foi

alcançada? Sim

Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não.

O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim.

Dimensão: Trabalho com os Profissionais

Nome: Efetivar as ações do SASF na garantia de proteção social por meio das seguranças sociais aprofundadas na PNAS.

Nº de atividades de capacitação e aperfeiçoamento profissional no ano: 12 encontros de educação permanente

Nº de profissionais participantes: 16 profissionais (Toda equipe)

A meta foi alcançada? Sim

Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não.

O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim.

E.1.7) IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

Balizamos os impactos sociais alcançados no decorrer do trabalho realizado ao longo do ano de 2020, alicerçados na expertise acumulada pelo Serviço desde sua implantação em 2011, como também a partir do conhecimento da problemática com a qual atuamos no que tange a relação entre família-trabalho-realidade.

Por esta perspectiva, o desenvolvimento das ações foram pautadas nos processos: racional e operacional para uma aproximação com a dinâmica territorial com a qual se trabalha, bem como a vivência e a experiência institucional que nos leva a descrever que a região onde é executado o SASF Grajaú II caracteriza-se por ser uma das mais populosas regiões do município de São Paulo, sendo marcada por delicadas condições socioterritoriais, com características distintas dos outros distritos da Capela do Socorro (Cidade Dutra, Socorro).



Segundo o Censo 2010, do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) no Grajaú, vivem mais de 500 mil moradores espalhados por loteamentos irregulares, favelas e áreas de mananciais. A medida populacional a partir de uma análise mais estreita demonstra que o tamanho da população do Grajaú é maior que o de outros 627 dos 644 municípios paulistas. O que significa que um único distrito da capital tem mais habitantes que 97% das cidades do Estado.

Os dados vistos mesmo sem o uso de lupa denunciam que, de acordo com Borelli (2012), a lógica socioespacial da cidade de São Paulo está baseada em um modelo de ocupação urbana nitidamente polarizada e desigual. Desde a década de 1970, vem se intensificando, em São Paulo, o fenômeno da periferização, com incorporação de uma vasta área à mancha urbana da metrópole, muitas vezes pela ocupação de terras por loteamentos clandestinos e favelas.

Com um crescimento demográfico expressivo e a expansão horizontal dessas áreas, a metrópole paulistana, contribui para o aumento da heterogeneidade das periferias e para o crescimento da pobreza e vulnerabilidade social e ambiental, dessas áreas, foco de ações do setor público com intervenções de cunho social, educacional e de saúde, contudo sem dispor de infra estrutura urbana e de equipamentos sociais que componham uma rede socioassistencial (educação, saúde, assistência social, transporte, cultura e lazer) efetiva, integrada e em quantidade para suprir as necessidades da população que se apresenta tão heterogênea como nos bairros que compõe o Distrito do Grajaú.

O panorama apresentado incide diretamente sobre as possibilidades de impactos mais expressivos do Serviço de Assistencial Social à Família, considerando que este serviço abarca as estratégias da proteção social básica, o que exige uma rede de proteção socioassistencial, não existente ou parcialmente existente no território.

Como exemplo disso, esta região conta com apenas um Centro de Referência da Assistência Social – CRAS Grajaú, serviço com o qual somos vinculados, de acordo com a tipificação municipal. Todavia, a presença de



somente um equipamento estatal dessa modalidade, dilui o preconizado pela PNAS/NOB SUAS, que prevê a existência de um CRAS a cada 5.000 mil famílias, sem contar a defasagem de equipe prevista para o serviço que deveria representar a principal estrutura física local para a proteção social básica, desempenhando papel central no território onde se localiza, possuindo a função exclusiva da oferta pública do trabalho social com famílias.

Poderíamos elencar outras tantas ausências, como atendimento as mulheres e crianças vítimas de violências, escassez educacional, o nulo acesso a rede de saúde no âmbito dos níveis de atenção primária, secundária e terciária⁴, habitacional, entre outras. Contudo, restringimo-nos em elencar que a ineficácia do CRAS tem impacto significativo no SASF, limitando a operacionalização e funcionalidade do Serviço de Assistência Social à Família, em especial, àquelas famílias que são beneficiárias dos Programas de Transferência de Renda.

No entanto, o trabalho preconizado SASF Grajaú II reverbera com impactos sociais significativos em toda a sua abrangência territorial, isso porque o déficit das demais políticas faz do SASF um ponto de referência para as famílias no que concerne repensar a não efetividade das políticas sociais, sendo esta ausência discutida em grupos, representada nas intervenções técnicas, bem como na forte presença do Serviço junto às famílias e comunidades expressa pelo acompanhamento cotidiano da equipe como um todo.

Desta forma, o SASF Grajaú II, que prevê o trabalho com famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda (PTR's), Benefício de Prestação Continuada (BPC - Idosos/Deficientes) e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, em consonância com seus objetivos, adota ações qualificadas que dão suporte

⁴ Primário: Nesse nível de atenção estão as Unidades Básicas de Saúde (UBSs), conhecidas popularmente como postos de saúde.

Secundário: No nível secundário de atenção à saúde estão as Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), os hospitais e outras unidades de atendimento especializado ou de média complexidade.

Terciário: No nível terciário de atenção à saúde estão os hospitais de grande porte (alta complexidade), subsidiados pela esfera privada ou pelo estado.



socioassistencial ao público a quem destina sua intervenção, principalmente, no que se refere a criar mecanismos de apoio ao enfrentamento das desigualdades sociais.

Por este caminho, o trabalho executado culminou no que segundo Lima (2006), leva a:

Contribuir para o fortalecimento de processos emancipatórios, nos quais há a formação de uma consciência crítica dos sujeitos frente à apreensão e a vivência da realidade, sendo ela, também facilitadora de processos democráticos, garantidores de Direitos e de relações horizontais entre profissionais e usuários, ao mesmo tempo que projeta a sua emancipação e a transformação social. (LIMA, 2006, p. 137, apud MIOTO, 2009, p. 499)

Visando esses processos emancipatórios, usamos de estratégias ações socioeducativas que oportunizaram acesso à rede socioassistencial, a garantia de direitos, o desenvolvimento de potencialidades, a participação e ganho de autonomia, com atividades de caráter preventivo, protetivo e proativo, às situações de risco, exclusão e isolamento dos grupos familiares.

No ano de 2020 em decorrência da pandemia COVID 19, dialogamos com as famílias no processo de atendimento para acolhida, atualização de fichas cadastrais, elaboração de Plano de Desenvolvimento Familiar, Plano de Desenvolvimento do Usuário os processos de desconstrução de que a assistência social é caridade e sim um direito de todo e qualquer cidadão de que dela necessitar, tendo em vista que está previsto constitucionalmente.

| PAINEL DE INDICADORES/MÊS - 2020/ SASF II | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-----------|-------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------|----------|---------|----------|----------|-------------------|
| QUANTIDADE DE ATENDIDOS: 1000 FAMÍLIAS | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR DE RESULTADO | STATUS | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | NOTAS\OBSERVAÇÕES |
| FREQUÊNCIA E ASSIDUIDADE NAS ATIVIDADES | PLANEJADO | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | 76% | |
| | REALIZADO | 70% | 58% | 58% | 86% | 84% | 102% | 123% | 106% | 83% | 99% | | | |
| DESPERTAR DE CONSCIÊNCIA PARTICIPATIVA, SOCIAL E COMUNITÁRIA | PLANEJADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | 47% | 58% | 54% | 86% | 84% | 102% | 123% | 106% | 83% | 99% | | | |
| FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS | PLANEJADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | 57% | 61% | 54% | 86% | 87% | 102% | 123% | 106% | 100% | 100% | | | |
| AMPLIAÇÃO DO REPERTÓRIO CULTURAL E EDUCATIVO | PLANEJADO | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | 13% | 9% | 4% | NÃO SE APLICA | NÃO SE APLICA | NÃO SE APLICA | NÃO SE APLICA | 14% | 14% | 14% | | | |
| PARTICIPAÇÃO ATIVA E ENVOLVIMENTO DAS FAMÍLIAS NO IAG E NA COMUNIDADE | PLANEJADO | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | |
| | REALIZADO | 70% | 54% | 47% | 109% | 87,20% | 102% | 100% | 106% | 100% | 100% | | | |



| PAINEL DE INDICADORES/PANDEMIA - 2020/ SASF II | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|--------------------------------|
| QUANTIDADE DE ATENDIDOS: 1000 FAMÍLIAS | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR DE RESULTADO | STATUS | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | NOTAS \ OBSERVAÇÕES |
| RECONHECIMENTO DO IAG COMO REFERÊNCIA | PLANEIADO | - | - | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | |
| | REALIZADO | - | - | 7% | 30% | 26% | 21% | 25% | 25% | 25% | 25% | | | |
| DOAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO | PLANEIADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | REALIZADO | - | - | 1% | 49% | 49% | 88% | 30% | 3% | 40% | 30% | | | |
| DOAÇÃO DE KITS DE HIGIENE | PLANEIADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | REALIZADO | - | - | 0% | 3% | 20% | 0% | 30% | 3% | 30% | 30% | | | |
| DOAÇÕES EXTRAS | PLANEIADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | (Doações de frangos, mascaras, |
| | REALIZADO | | | 0% | 25% | 2650% | 30% | 15% | 0% | 0% | 30% | | | chocolates, entre outros) |
| DOAÇÕES DE EMPRESAS PRIVADAS | PLANEIADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | 0% | 100% | 59% | 100% | 30% | 5% | 14% | 5% | | | |
| DOAÇÕES PODER PÚBLICO | PLANEIADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | 1% | 0% | 0% | 14% | 30% | 33% | 30% | 30% | | 98% | |
| ALCANCE EXTRAMUROS | PLANEIADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | 0% | 5% | 9% | 11% | 8% | 17% | 8% | 4% | | | |
| AUMENTO DE DEMANDAS SOCIAIS E EMOCIONAIS INTENSIFICADAS PELA PANDEMIA | PLANEIADO | - | - | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | |
| | REALIZADO | - | - | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | | | |

E.1.8) RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

| | | |
|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Pessoa Jurídica: 7% | Pessoa Física: 1% | Verbas Públicas: 92% |
|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|

E.1.9) INFRAESTRUTURA

| Item | Quantidade |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| Almoxarifado ou similar | 01 |
| Banheiros | 03 |
| Copa/cozinha | 01 |
| Instalações elétricas e hidráulicas | 01 |
| Lavanderia | 01 |
| Recepção | 01 |
| Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias | 01 |



| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Salas de atendimento individual | 01 |
| Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica | 03 |

E.1.10) RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

| <i>Quant.</i> | <i>Função</i> | <i>Formação</i> | <i>Vínculo (*)</i> | <i>Nível de escolaridade (**)</i> | <i>Carga Horária (semanal)</i> |
|---------------|---------------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| 01 | Gerente de Serviço II | Serviço Social | CLT | Especialista | 40 h |
| 01 | Técnica | Serviço Social | CLT | Superior Completo | 30 h |
| 01 | Técnica | Serviço Social | CLT | Superior Completo | 30 h |
| 01 | Técnico | Pedagogia | CLT | Superior Completo | 40 h |
| 01 | Técnica | Psicologia | CLT | Especialista | 40 h |
| 05 | Orientador Socioeducativo (06) | Ensino Médio | CLT | Ensino Médio Completo | 40 h |
| 01 | Orientador Socioeducativo | Serviço Social | CLT | Superior Completo | 40 h |
| 01 | Orientador Socioeducativo | Radiologia | CLT | Cursando | 40 h |
| 01 | Orientador Socioeducativo | Pedagogia | CLT | Superior Incompleto | 40 h |
| 01 | Auxiliar Administrativo | Publicidade | CLT | Superior Completo | 40 h |
| 01 | Agente Operacional | Ensino Médio | CLT | Ensino Médio Completo | 40 h |



| | | | | | |
|----|---------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------|------|
| 01 | Agente Operacional | Ensino Fundamental | CLT | Ensino Fundamental Completo | 40 h |
| | Oficineiro/a | De acordo com a necessidade do Plano de Trabalho | Prestador de Serviço | Ensino Médio Completo e Superior | 10 h |

(*) O profissional de Serviço Social tem carga horária semanal de 30 horas em cumprimento às disposições contidas na Lei Federal nº 12.317/2010.

E.1.11) ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

- Governo do Estado de São Paulo
- Prefeitura Municipal de São Paulo

Outros:

| Instituição | Tipo de Parceria | Ações |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| FAMÍLIAS referenciadas e comunidade | Troca de Conhecimentos/ Espaço de Solidariedade/ Acolhida do Serviço | Potencializar a ação da proteção social básica fortalecendo a Rede Primária |
| Instituto Anchieta Grajaú | Formação, informação e articulação | Potencializar as ações institucionais extra muro da Instituição |
| Hospital Menino Jesus | Atendimento médico | Acompanhamento médico de criança |
| Hospital das Clínicas | Contato para atendimento médico de famílias | Conversa com Atendente |
| Secretaria Municipal de Saúde | Contato para informações sobre atendimento de especialistas | Busca de Equipamentos para Pessoas Especiais |
| Supervisão de Saúde – Capela do Socorro | Atividade Comemorativa no dia Internacional da Mulher com ações preventivas | Contato com Gerente da Saúde da Mulher/ Disponibilização de Materiais e Profissionais |



| | | |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núcleo de Ações para a Cidadania na Diversidade | Atendimento para ampliação de prestação de serviços do SASF | Equipamento disponibilizou espaço para atender demandas pertinentes |
| APAE (Instituto Jô Clemente) | Atendimento para ampliação de prestação de serviços do SASF | Agendamento de Triagem/ Acompanhamento |
| CIC Grajaú | Eventual | Acesso a documentos |
| Conselho Tutelar Grajaú | Contato para atendimento de Famílias | Fortalecimento de Parceria |
| Hospital Grajaú | Contato para atendimento de Famílias | Fortalecimento da Rede de Serviços |
| Alô Vida | Contato para informações acerca de equipamentos que atendam crianças especiais | Contato nos subsidiou com equipamentos que possivelmente poderiam atender demandas das famílias do PAF / Parceria |
| A.A.E.D.- Associação de Amigos dos Excepcionais do Brooklin | Contato para solicitar orientações sobre equipamentos que atendam crianças especiais | Articulação da Rede de Serviços e acesso a informações |
| AME Interlagos | Contato para informações sobre atendimento de especialistas | Conversa com Atendente |
| Centro de Atenção Psicossocial – CAPS AD Capela do Socorro | Atendimento a dependência química | Fortalecimento da Rede de Serviços |
| Centro de Atenção Psicossocial – CAPS Adulto Capela do Socorro | Atendimento a Saúde Mental | Fortalecimento da Rede de Serviços |
| Centro de Atenção Psicossocial – CAPS Adulto Shangrila | Centro de Atenção Psicossocial – CAPS Adulto Capela do Socorro | |
| CRAS Grajaú | Atendimento a população local | Articulação da Rede de Serviços |
| CREAS Capela do Socorro (NPJ e SPVV) | Atendimento a população local | Articulação da Rede de Serviços |



| | | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| UBS Jardim Eliana | Atendimento a família | Telefonema, discussão de casos e encaminhamentos |
| UBS Cantinho do Céu | Atendimento a família | Telefonema, discussão de casos e encaminhamentos |
| E.E Anis Brada | Atendimento as famílias atendidas por ambos os serviços | Telefonema, discussão de casos e encaminhamentos |
| PSF Parque Residencial Cocaia | Saúde | Discussão de Casos/ Visitas Domiciliares em conjunto/ Grupos realizados em conjunto |
| NASF Jardim Gaivotas | Saúde | Discussão de Casos/ Ampliação e Articulação da Rede Local |
| NASF Jardim Eliana | Saúde | Discussão de Casos/ Visitas Domiciliares em conjunto/ Grupos realizados em conjunto |
| Centro de Convivência Nossa Senhora de Fátima | Disponibilização de Benefícios Eventuais (Cestas Básicas) | Contato via fone/ Troca de informações |
| Associação de Moradores Gaivotas | Disponibilização de Espaço | Atividades Com famílias referenciadas |
| CEU Navegantes | Disponibilização de Espaço | Atividades Com famílias referenciadas |
| Associação do Movimento de Moradia Residencial Cocaia | Disponibilização de Espaço | Atividades Com famílias referenciadas |
| Parque Linear Prainha-Parque dos Lagos | Disponibilização de Espaço | Atividades Com famílias referenciadas |
| Paróquia São Carlos Barromeu | Disponibilização de Espaço | Atividades Com famílias referenciadas |
| UNIP | Atendimento Psicológico às famílias | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações |



| | | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| CCM Grajaú | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações |
| CP Girassol | Atendimento às famílias, por meio de seus cursos profissionalizantes, bem como, ações no âmbito do embelezamento com as famílias. | Encaminhamentos/ Promoção de Ações Interventivas |
| Defensoria Pública – Santo Amaro | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações |
| UNINOVE Santo Amaro | Estágios | Disponibilização de Vagas de estágio para estudantes de Serviço Social |
| UNISA Santo Amaro | Estágios | Disponibilização de Vagas de estágio para estudantes de Serviço Social |
| MDS | Capacitações | Formações para Equipe de Trabalho dentre eles a capacitação para o Programa Criança Feliz |
| E.E Washington Alves Natel | Atendimento as famílias atendidas por ambos os serviços | Telefonema, discussão de casos e encaminhamentos |
| E.E. Ana Maria Bento Professora | Atendimento as famílias atendidas por ambos os serviços | Telefonema, discussão de casos e encaminhamentos |
| CEI Angelina – Jardim Gaivotas | Atendimento as famílias atendidas por ambos os serviços | Contato via telefone, discussão de casos e acompanhamento de demandas |
| Teatro Municipal | Gratuidade de ingressos para levar as famílias em espetáculo em cartaz | Contato via telefone, e-mail e aquisição de ingressos gratuitos. |



E.1.12) DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

| TEMA | FACILITADOR | CARGA HORÁRIA |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|
| Planejamento Estratégico Instituto Anchieta Grajaú | TRIPÈ | 08 |
| Formação Continuada sobre Janusz Korczack | Gerente SASF | 08 |
| Formação sobre Instrumentais do SASF | Gerente SASF | 08 |
| Mediação de Leitura | Instituto Anchieta Grajaú | 16 |
| Curso Básico do Programa Criança Feliz | Ministério do Desenvolvimento Social- MDS (Curso Remoto) | 20 |
| A promoção do desenvolvimento infantil e o Programa Criança Feliz | Ministério do Desenvolvimento Social-MDS (Curso Remoto) | 20 |
| Capacitação do Sistema e- PCF | Ministério do Desenvolvimento Social-MDS (Curso Remoto) | 20 |
| Acolhida: limites e possibilidades do trabalho do SASF em tempos de pandemia | Gerente do SASF | 08 |
| | | |
| Total de horas em Educação Permanente em 2020 | 108 horas | |



E.1.13) ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O Serviço de Assistência Social à Família – SASF Grajaú II localiza-se no Distrito do Grajaú, área abarcada pela Lei de Proteção aos Mananciais, gerida pela Subprefeitura Capela do Socorro com território que abrange 134km². Está localizado entre as bacias hidrográficas Guarapiranga e Billings e abrigando parte da Área de Proteção Ambiental (APA) Bororé-Colônia.

As instalações a serem utilizadas para a execução SASF Grajaú II estão localizadas na zona sul da cidade de São Paulo, Distrito do Grajaú, especificamente na área de abrangência e atuação que compõem os bairros: **Cantinho do Céu, Jardim**

Gaivotas, Jardim Eliana, Jardim Monte Verde, Jardim Prainha, Parque dos Lagos, Parque Residencial Cocaia e Tangará.

Abaixo segue mapa de abrangência/atuação territorial do SASF Grajaú II:



Item elaborado por
Andreia Correia
Gerente SASF Grajaú II
CRESS 44.835



SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL À FAMÍLIA E PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO – SASF GRAJÁU III

F.1) NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Básica no Domicílio – SASF Grajaú III

F.1.1) PÚBLICO ALVO

Atendimento mensal a 1.000 famílias de acordo com o perfil abaixo:

- ✓ Famílias e/ou pessoas beneficiárias de programas de transferência de renda (PTR) e benefícios assistenciais;
- ✓ Pessoa idosa e pessoa com deficiência que vivenciam situação de vulnerabilidade e risco social, beneficiários do Benefício de Prestação Continuada (BPC);
- ✓ Famílias e/ou pessoas com precário ou nulo acesso aos serviços públicos, fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer outra situação de vulnerabilidade e risco social;

Considerando que o território de abrangência do SASF Grajaú III, apresenta uma considerável ausência de serviços públicos e equipamentos, e o contínuo crescimento populacional que inviabiliza o acesso dessa população a bens de serviços, levando a um déficit social no que se refere à assistência social, educação, saúde, emprego e moradia. Identificamos que as famílias atendidas vivenciam situações de vulnerabilidade e risco social em níveis variados (altíssimas, alta, média e baixa), considerando a dinâmica da questão social e suas manifestações, derivadas do sistema econômico e político, gerador de desigualdades que assolam o cenário brasileiro, implicando em risco pessoal e social para as famílias acompanhadas pelo Serviço.



F.1.2) OBJETIVO GERAL DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Tendo em vista que o objetivo do Serviço é fortalecer a função protetiva da família prevenindo agravos que possam provocar o rompimento de vínculos familiares e sociais e desenvolver ações junto a idosos e pessoas com deficiência, dada à necessidade de prevenir o confinamento e o isolamento, por meio da proteção social no domicílio, asseguramos que o trabalho realizado no ano de 2017 culminou no alcance parcial das finalidades previstas a partir do trabalho social com as famílias.

Avaliamos ser impossível um alcance total dos objetivos, uma vez que dentro da conjuntura territorial, reconhecemos os desafios postos ao cotidiano das famílias, dada às fragilidades do contexto econômico e social que limitam a efetividade do acesso tanto do serviço quanto das famílias às demais políticas públicas.

Tal afirmativa se faz evidente por meio da ausência do Estado, que resulta na ineficácia das políticas sociais, bem como na escassez da rede socioassistencial, não dando as famílias nem ao serviço horizontes para um trabalho eficaz em sua totalidade.

F.1.3) OBJETIVOS ESPECÍFICOS DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

| Objetivos específicos | Resultados obtidos |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acompanhar e monitorar famílias beneficiárias de programas de transferência de renda, especialmente as que não cumprem condicionalidades, e famílias com beneficiários de Benefício de Prestação Continuada – BPC; | Os resultados obtidos para esta ação consideramos como totalmente alcançados, tendo em vista que foram realizadas 6.180 vistas domiciliares, entre visitas técnicas e visitas de rotina. |



| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Identificar demandas de famílias e pessoas para o acesso a benefícios, programas de transferência de renda e inserção na rede de proteção social;</p> | <p>A identificação das demandas foi realizada por meio das visitas e observada a partir dos atendimentos e encaminhamentos realizados pelo serviço, resultado que consideramos totalmente alcançado. Isso porque foram realizados no ano de 2020: 2.958 atendimentos e 1.358 encaminhamentos para rede socioassistencial como: educação, saúde, trabalho, habitação, conselho tutelar, serviços da SMADS, CRAS/CREAS, serviço de orientação jurídica, Previdência Social, documentação, entre outros derivativos dessa rede.</p> |
| <p>Prevenir agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais;</p> | <p>Na direção da prevenção de agravos de situações que ocasionam rompimento de vínculos familiares e sociais, foram realizados os encaminhamentos para a Proteção Social Especial que compõe os serviços da SMADS, tendo em vista que nossa referência para esta intervenção que se aloca no CREAS.</p> |
| <p>Oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, estímulo à participação cidadã e construção de contextos inclusivos;</p> | <p>O desenvolvimento de habilidades e potencialidades foi promovido por meio de oficinas de convivência e geração de trabalho e renda realizadas no ano de 2020, que totalizou 28 oficinas e 806 participantes. Elas promoveram ativamente a participação cidadã e a construção de contextos inclusivos das famílias referenciadas no SASF. Nesse sentido, afirma-se que os resultados foram alcançados em sua totalidade.</p> |
| <p>Promover aquisições sociais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia de seus membros na comunidade;</p> | <p>Entendemos que para a promoção de aquisições sociais são necessários intervenções de cunho cultural, socioeducativa e lúdico, ações que avaliamos como totalmente alcançadas dado o aceite, participação e envolvimento das famílias nas atividades previstas e proposta para 2020, o que quantitativamente culminou nos números de 65 derivadas dos itens da DEMES, como: Eventos, Oficinas Lúdicas e Encontros Socioeducativos, com a participação de 186 pessoas.</p> |



| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Identificar, apoiar e acompanhar indivíduos e/ou famílias com pessoas com deficiência ou idosos, na perspectiva de prevenir confinamento e abrigo institucional;</p> | <p>Os resultados obtidos nesse item são manifestos por meio das visitas de rotina e técnicas, bem como pelos atendimentos realizados ao longo do ano de 2020. E nesse cenário, foram estabelecidas estratégias interventivas que atuaram diretamente na prevenção de confinamento e abrigo institucional.</p> |
| <p>Sensibilizar grupos comunitários sobre direitos e necessidades de inclusão de pessoas com deficiência e pessoas idosas, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos;</p> | <p>Para o alcance desse objetivo o SASF recorreu a palestras ministradas por parceiros locais ou não, de forma que pudesse facilitar o acesso das famílias às reflexões concernentes a desconstrução de que crenças que limitem o entendimento sobre direitos em toda sua complexidade, por exemplo. Desse modo, foram realizadas no ano referido 1 palestras com temáticas diferentes (Educação Financeira), alcançando a participação de 1 pessoas, resultado que consideramos efetivo em sua totalidade.</p> |
| <p>Fomentar projetos de inclusão produtiva e de desenvolvimento local.</p> | <p>Para o alcance desse resultado, que consideramos dentro da perspectiva do trabalho, que é um fomentador e não responsável por promover inclusão produtiva, que alcançamos totalmente a meta pretendida, tendo em vista a realização de 28 Oficinas de Geração de Trabalho e Renda, que envolveu a participação de 806 pessoas.</p> |

F.1.4) CRITÉRIOS ADOTADOS PARA INSERÇÃO DOS USUÁRIOS NO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO OU BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

O SASF prioriza a ação socioassistencial junto a famílias e indivíduos em territórios que apresentem concentração de beneficiários de Programas de Transferência de Renda (PTR) e do Benefício de Prestação Continuada (BPC). Nessa perspectiva, o acesso ao serviço ocorre a partir de listagens e demandas encaminhadas ou validadas pelo CRAS. Os Observatórios das Coordenadorias de Assistência Social (CAS) organizam o georreferenciamento dos beneficiários residentes nos territórios de abrangência do CRAS e de atuação dos serviços, fazendo destaque aos casos de descumprimento de condicionalidades e de beneficiários do BPC. As listas de famílias/indivíduos são periodicamente fornecidas pelos Observatórios aos CRAS, que repassam aos serviços da rede conveniada para busca ativa, inclusão e acompanhamento.



F.1.5)METODOLOGIA

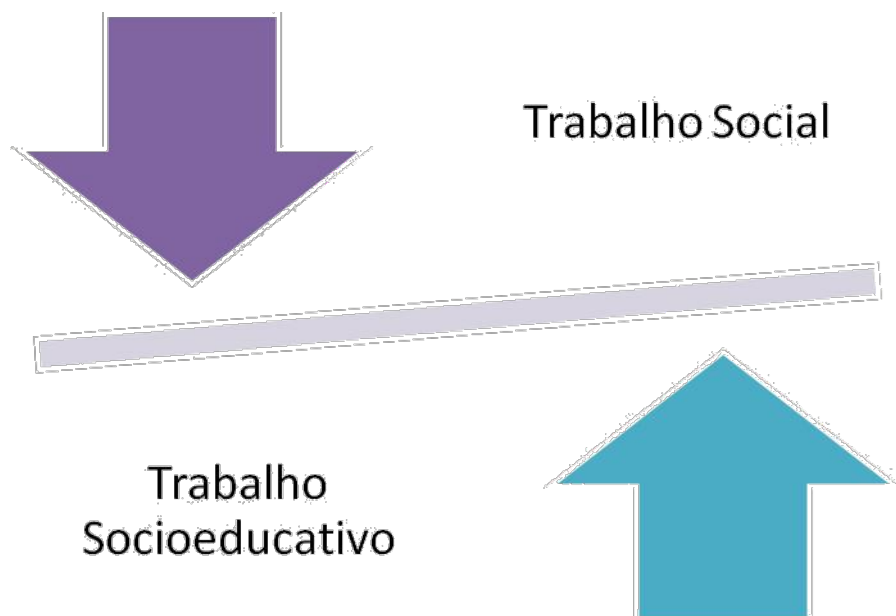
As intervenções de caráter social devem levar em consideração os contextos sócio-históricos de atuação e de desenvolvimento de programas e serviços. Compreendendo que esses espaços possuem identidade, histórias, relações, necessidades e demandas, além de portarem experiências, potências e projetos. Com isso, pode-se afirmar que uma metodologia de ação evidencia totalidades e particularidades, que pressupõe um olhar dialógico entre o todo e as partes, entre o que é singular e coletivo. E nessa conjuntura, é importante pensar a realidade como processo em constante movimento, como mencionado a seguir:

“(...) para se avançar na ação é preciso romper com as fronteiras setoriais e disciplinares; tornou-se necessário um olhar, pensar e agir multidimensionais. O que quer dizer que já não é possível separar e hierarquizar os fatores que conformam dada realidade. A realidade está em movimento e se revela numa cadeia de múltiplas determinações e multicausalidades, de forma que intervir nela pressupõe agir na sua totalidade (...)”(CARVALHO, 2014, p.173)

A partir dessa perspectiva, o constructo metodológico do SASF Grajaú III esteve pautado na leitura analítica da realidade de cada território atendido. E nesse sentido, Carvalho (2014) transcorre que:

Não há um padrão único de desempenho da família, tornando-se pouco eficaz oferecer kits padronizados de trabalho social. A riqueza do trabalho social está em contemplar processos, estratégias e prazos diversos coerentes às heterogeneidades e particularidades expressas pelos sujeitos da intervenção, às suas dinâmicas singulares e coletivas (CARVALHO, 2014, p.188).

Diante disso, podemos afirmar que o trabalho social requer determinada interdependência, no que concernem abordagens individuais, grupais e coletivas, preservando as ações comunitárias, territoriais e de rede. E foi nesse sentido que o trabalho do SASF Grajaú foi realizado no ano de 2020, pautado em duas dimensões metodológicas:



Estas dimensões metodológicas foram as diretrizes da execução do trabalho realizado pelo SASF III, que esteve pautado em seus objetivos e metas previstas em seu Plano de Ação de 2020 e Plano de Ação Complementar, devido a pandemia da COVID-19. Com isso, para efetividade e eficácia das ações proposta pelo SASF Grajaú III, foi imprescindível o envolvimento destas dimensões metodológicas na promoção do desenvolvimento pleno das famílias e proteção aos vínculos familiares e comunitários.

Nesse sentido, a seguir será exposto o resumo das atividades desenvolvidas dentro das três dimensões metodológicas supramencionadas no ano 2020:



1. Trabalho social

Essa dimensão metodológica consistiu em um conjunto de procedimentos (busca ativa, visitas domiciliares, acolhida e escuta, atendimento individual e familiar, encaminhamentos, relatórios técnicos e estudo social), que intentou promover convivência, reconhecimento de direitos e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

- **Busca ativa** – foram realizadas por orientadores socioeducativos, técnicos e mesmo o gerente do serviço, envolve desde a procura intencional de famílias, ao conhecimento do território e dos recursos sociais, suas vulnerabilidades e potencialidades, bem como contatos com atores sociais locais e políticas setoriais. Teve como finalidade identificar situações de vulnerabilidade e risco social, ampliar o conhecimento e a compreensão da realidade social, para além dos estudos e estatísticas, contribuindo para o conhecimento da dinâmica do cotidiano das populações. **Foram realizadas no mês de Julho de 2019.**
- **Visitas domiciliares** – foram realizadas por orientadores socioeducativos para localizar e mobilizar as famílias para participar do serviço, bem como para o acompanhamento domiciliar, de acordo com orientação dos técnicos. Foram realizadas, também, pelos técnicos para intervenções diante de informações trazidas pelos orientadores socioeducativos sobre situações de conflitos familiares, violação de direitos, dificuldades de se deslocar até o serviço e necessidade de elaboração do Plano de Desenvolvimento do Usuário – PDU.

| VISITAS DOMICILIARES | ABORDAGENS DOMICILIARES |
|----------------------|-------------------------|
| 6.180 | 1.561 |



- **Acolhida e escuta** – realizadas tanto pelos técnicos como pelos orientadores socioeducativos, ou mesmo o gerente, consistem no processo inicial de escuta das necessidades trazidas pelas famílias, bem como de oferta de informações sobre as ações do serviço.

| |
|--------------------------|
| ACOLHIDA E ESCUTA |
| 467 |

- **Atendimento individual e familiar** – atividade técnica foi realizada para conhecer a dinâmica familiar mais aprofundadamente e prestar um atendimento específico à família, nos casos de suspeita de violação de direitos, enfrentamento das causas de descumprimentos reiterados de condicionalidades, beneficiários de BPC de 0 a 18 anos fora da escola e demais situações que pressupõem sigilo de informações.

| |
|-------------------------------------------------|
| ATENDIMENTOS – INDIVIDUAL E FAMILIAR |
| 2.958 |

- **Elaboração de estudo social** – consistiu em coletar dados das famílias e seus membros, interpretar e elaborar um posicionamento técnico sobre a situação. A interpretação da situação foi construída através da realização de estudo de documentos, entrevistas, visita domiciliar e, quando necessário, coleta de informes na comunidade.



- **Encaminhamentos** – atividade técnica que compreendeu a orientação e direcionamento das famílias ou algum de seus membros para serviços socioassistenciais, políticas setoriais, objetivando a promoção do acesso a direitos e a conquista de cidadania. Para isso, foi necessário contatos prévios e posteriores do técnico com os serviços de forma a possibilitar a efetivação do encaminhamento, garantir o retorno da informação e o efetivo atendimento e inclusão da família. Foi formalizado em documento que possa ser entregue ao usuário e/ou enviado para outra unidade, com identificação do serviço, do CRAS de abrangência, identificação e assinatura do técnico que o realizou.

| | |
|------------------------|--------------|
| ENCAMINHAMENTOS | 1.358 |
|------------------------|--------------|

- **Elaboração de relatórios e manutenção de prontuários** – atividade técnica, que contou com a participação dos orientadores socioeducativos na coleta e organização das informações, subsídios necessários para atualização e inserção de dados nos instrumentais de monitoramento e acompanhamento das famílias. Identificação no território de famílias com perfil para inclusão em PTR e BPC e/ou em situação de risco e violação de direitos – atividade comum a orientadores socioeducativos e técnicos que acumulam a responsabilidade para elaboração de relatórios de encaminhamento ao CRAS.
- **Entrega de benefícios alimentícios e de higiene e limpeza** – devido a pandemia enfrentada mundialmente pela COVID-19, uma parte significativa das famílias acompanhadas perderam seus empregos ou mesmo qualquer renda fixa. Diante disso, houve uma procura recorrente por cestas básicas ou outros meios que garantissem uma alimentação básica. O Instituto Anchieta, buscou com os seus parceiros a doação desses benefícios e, além disso, o SASF Grajaú III recebeu da SMADS a doação de cestas básicas para serem fornecidas para as famílias acompanhadas.



**BENEFÍCIOS ALIMENTÍCIOS E
DE HIGIENE E LIMPEZA**

8.599









2. Trabalho Socioeducativo

O trabalho socioeducativo visou propiciar resultados efetivamente transformadores ao possibilitar às famílias apreensão crítica da realidade e construção de seus próprios caminhos para a efetivação de direitos, o que se dá, especialmente, através da informação e participação, conforme previsto nas Normas Técnicas dos Serviços Socioassistenciais.

Nessa dimensão metodológica estão as seguintes atividades:

Reunião socioeducativa – esta ação foi realizada de forma contínua e sistemática teve como objetivos incentivar o convívio e o fortalecimento de laços de pertencimento, a exposição de ideias, discussão de propostas, troca de experiências entre as famílias e construção de projetos pessoais e coletivos. A reunião socioeducativa foi essencial para o desenvolvimento da capacidade de vocalização, participação e interação entre os



integrantes nucleados em um grupo. Nesse âmbito, foram realizadas as seguintes atividades, como:

| ENCONTROS SOCIOEDUCATIVOS – 2020 | | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| TEMÁTICAS ABORDADAS | NÚMEROS DE ENCONTROS | NÚMEROS DE PARTICIPANTES |
| Leitura compartilhada, atividade de culinária, estimulando a terceira idade. | 11 | 186 |
| | | |

- **Palestras** – foram ações de exposição oral e/ou audiovisual a respeito de temas específicos, dirigida a grupos de famílias e seus membros. Tiveram caráter educativa, contendo transmissão de informações e promovendo o debate. No ano de 2020, resumiu-se da seguinte forma:

| PALESTRAS – 2020 | | |
|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| TEMÁTICAS ABORDADAS | NÚMERO DE PALESTRAS | NÚMEROS DE PARTICIPANTES |
| Educação Financeira | 01 | 15 |
| | | |



- **Oficinas** – compreendidas como encontros previamente organizados, com objetivos de curto prazo a serem atingidos com um conjunto de famílias ou por meio de seus representantes, sob a condução de técnicos ou oficinairos contratados. As oficinas foram oferecidas para todas as faixas etárias no grupo familiar: crianças, jovens, adultos e idosos em sintonia com o objetivo de potencializar as ações de fortalecimento da função protetiva das famílias, respeitando-se o perfil, o interesse e a necessidade das famílias. Incluímos neste âmbito, as oficinas lúdicas.
-

| OFICINAS DE GERAÇÃO DE RENDA E TRABALHO E LÚDICAS – 2020 | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| TEMÁTICAS ABORDADAS | NÚMERO DE OFICINA | NÚMEROS DE PARTICIPANTES |
| Oficinas lúdicas (A importância do Brincar). Oficinas de manicure, design de sobancelhas e artesanato. | 28 | 806 |
| | | |

- **Eventos** – consiste no desenvolvimento de atividades de caráter coletivo (campanhas, ações comunitárias, passeios culturais etc.) voltadas para a dinamização das relações no território. Têm por objetivo promover a comunicação comunitária, a mobilização social e o protagonismo da comunidade, bem como fortalecer os vínculos entre as diversas famílias do território, desenvolver a sociabilidade, o sentimento de coletividade e a organização comunitária, por meio do estímulo à participação cidadã.

Devido à pandemia COVID-19 que se instalou no Brasil em 2020 não foi possível realizar eventos com as famílias.



PASSEIOS: Nesse ano foram realizados os seguintes passeios com as famílias:

Devido à pandemia COVID-19 que se instalou no Brasil em 2020 não foi possível realizar passeios com as famílias.

F.1.6)METAS

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão: Trabalho com famílias |
| Nome: Atender a 100% da capacidade de vagas estabelecidas em convênio, no trimestre. |
| Nº de atendimentos realizados no ano: 10.496 (Visitas domiciliares, Atendimentos e Encaminhamentos) |
| Nº de atendidos no ano: 1288 Famílias referenciadas no CRAS Grajaú |
| A meta foi alcançada? Sim |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim. |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensão: Trabalho com usuários |
| Nome: Prevenir agravos por meio de proteção social básica no domicílio |
| Nº de atendimentos realizados no ano: 2.958 (Plano de Desenvolvimento dos Usuários, Atendimentos e Encaminhamentos) |
| Nº de atendidos no ano: 1288 Famílias referenciadas no CRAS Grajaú |
| A meta foi alcançada? Sim |
| Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o. Não |
| O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim. |



Dimensão: Trabalho no território

Nome: Realizar no mínimo uma atividade trimestral com as famílias, que possibilite a discussão sobre os desafios e potencialidades do território, na perspectiva de fortalecer a articulação entre as demais políticas públicas, para a melhoria da qualidade de vida da comunidade;

Nº de ações realizadas no ano: 11 (Encontro Socioeducativo e Palestra)

Nº de atendidos nas ações no ano: 186 pessoas

A meta foi alcançada? Sim

Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.

Não

O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim.

Dimensão: Trabalho no território

Nome: Realizar no mínimo uma atividade semestral com diferentes atores do território, incluindo a rede socioassistencial, intersetorial e as famílias, que possibilite a discussão e estabelecimento de ações efetivas sobre os desafios para redução das vulnerabilidades do território, tais como: ações locais, campanhas, mobilizações para preservação de patrimônios da comunidade, eventos comunitários etc.

Nº de eventos nos territórios realizadas no ano: 2

Nº de atendidos nos eventos nos territórios no ano: 45 pessoas (Eventos e oficinas lúdicas)

A meta foi alcançada? Sim

Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.

Não

O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim.

Dimensão: Trabalho com os Profissionais

Nome: Efetivar as ações do SASF na garantia de proteção social por meio das seguranças sociais afiançadas na PNAS

Nº de atividades de capacitação e aperfeiçoamento no ano: 4

Nº de profissionais: 16

A meta foi alcançada? Sim



Foi executado algum serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial que não constava no plano de ação? Se sim identifique-o.

Não

O serviço, programa, projeto, ou benefício socioassistencial terá continuidade no próximo ano? Sim.

F.1.7) IMPACTO SOCIAL ALCANÇADO

Balizamos os impactos sociais alcançados no decorrer do trabalho realizado ao longo do ano de 2020, alicerçados na expertise acumulada pelo Serviço desde sua implantação em 2015, como também a partir do conhecimento da problemática com a qual atuamos no que tange a relação entre família-trabalho-realidade.

Por esta perspectiva, o desenvolvimento das ações foi pautado nos processos: racional e operacional para uma aproximação com a dinâmica territorial com a qual se trabalha, bem como a vivência e a experiência institucional que nos leva a descrever que a região onde é executado o SASF Grajaú III caracteriza-se por ser uma das mais populosas regiões do município de São Paulo, sendo marcada por delicadas condições socioterritoriais, com características distintas dos outros distritos da Capela do Socorro (Cidade Dutra, Socorro).

Segundo o Censo 2010, do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) no Grajaú, vivem mais de 500 mil moradores espalhados por loteamentos irregulares, favelas e áreas de mananciais. A medida populacional a partir de uma análise mais estreita demonstra que o tamanho da população do Grajaú é maior que o de outros 627 dos 644 municípios paulistas. O que significa que um único distrito da capital tem mais habitantes que 97% das cidades do Estado.

Os dados vistos mesmo sem o uso de lupa denunciam que, de acordo com Borelli (2012), a lógica socioespacial da cidade de São Paulo está baseada em um modelo de ocupação urbana nitidamente polarizada e desigual. Desde a década de 1970, vem se intensificando, em São Paulo, o fenômeno da periferização, com incorporação de uma vasta área à mancha urbana da metrópole, muitas vezes pela ocupação de terras por loteamentos clandestinos e favelas.

Com um crescimento demográfico expressivo e a expansão horizontal dessas áreas, a metrópole paulistana, contribui para o aumento da heterogeneidade das periferias e para o crescimento da pobreza e vulnerabilidade social e ambiental, dessas



áreas, foco de ações do setor público com intervenções de cunho social, educacional e de saúde, contudo sem dispor de infra estrutura urbana e de equipamentos sociais que componham uma rede socioassistencial (educação, saúde, assistência social, transporte, cultura e lazer) efetiva, integrada e em quantidade para suprir as necessidades da população que se apresenta tão heterogênea como nos bairros que compõe o Distrito do Grajaú.

O panorama apresentado incide diretamente sobre as possibilidades de impactos mais expressivos do Serviço de Assistência Social à Família, considerando que este serviço abarca as estratégias da proteção social básica, o que exige uma rede de proteção socioassistencial, não existente ou parcialmente existente no território.

A exemplo disso, esta região conta com apenas um Centro de Referência da Assistência Social – CRAS Grajaú, serviço com o qual somos vinculados, de acordo com a tipificação municipal. Todavia, a presença de somente um equipamento estatal dessa modalidade, dilui o preconizado pela PNAS/NOB SUAS, que prevê a existência de um CRAS a cada 5.000 mil famílias, sem contar a defasagem de equipe prevista para o serviço que deveria representar a principal estrutura física local para a proteção social básica, desempenhando papel central no território onde se localiza, possuindo a função exclusiva da oferta pública do trabalho social com famílias.

Poderíamos elencar outras tantas ausências, como atendimento as mulheres e crianças vítimas de violências, escassez educacional, o nulo acesso a rede de saúde no âmbito dos níveis de atenção primária, secundária e terciária⁵, habitacional, entre outras. Contudo, restringimo-nos em elencar que a ineficácia do CRAS tem impacto significativo no SASF, limitando a operacionalização e funcionalidade do Serviço de Assistência Social à Família, em especial, àquelas famílias que são beneficiárias dos Programas de Transferência de Renda.

No entanto, o trabalho preconizado SASF Grajaú III reverbera com impactos sociais significativos em toda a sua abrangência territorial, isso porque o déficit das demais políticas faz do SASF um ponto de referência para as famílias no que concerne repensar a não

⁵ Primário: Nesse nível de atenção estão as Unidades Básicas de Saúde (UBSs), conhecidas popularmente como postos de saúde.

Secundário: No nível secundário de atenção à saúde estão as Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), os hospitais e outras unidades de atendimento especializado ou de média complexidade.

Terciário: No nível terciário de atenção à saúde estão os hospitais de grande porte (alta complexidade), subsidiados pela esfera privada ou pelo estado.



efetividade das políticas sociais, sendo esta ausência discutida em grupos, representada nas intervenções técnicas, bem como na forte presença do Serviço junto às famílias e comunidades expressa pelo acompanhamento cotidiano da equipe como um todo.

Desta forma, o SASF Grajaú III, que prevê o trabalho com famílias beneficiárias de Programas de Transferência de Renda (PTR's), Benefício de Prestação Continuada (BPC - Idosos/Deficientes) e famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, em consonância com seus objetivos, adota ações qualificadas que dão suporte socioassistencial ao público a quem destina sua intervenção, principalmente, no que se refere a criar mecanismos de apoio ao enfrentamento das desigualdades sociais.

Por este caminho, o trabalho executado culminou no que segundo Lima (2006), leva a:

Contribuir para o fortalecimento de processos emancipatórios, nos quais há a formação de uma consciência crítica dos sujeitos frente à apreensão e a vivência da realidade, sendo ela, também facilitadora de processos democráticos, garantidores de Direitos e de relações horizontais entre profissionais e usuários, ao mesmo tempo que projeta a sua emancipação e a transformação social. (LIMA, 2006, p. 137, apud MIOTO, 2009, p. 499)

Visando esses processos emancipatórios, usamos de estratégias ações socioeducativas que oportunizaram acesso à rede socioassistencial, a garantia de direitos, o desenvolvimento de potencialidades, a participação e ganho de autonomia, com atividades de caráter preventivo, protetivo e proativo, às situações de risco, exclusão e isolamento dos grupos familiares.

Ainda nessa lógica e diretriz de trabalho, o SASF Grajaú III teve uma atuação diferenciada no ano 2020, devido a pandemia da COVID-19, que exigiu novas frentes e metodologias de trabalho, dada a necessidade de distanciamento social e devido a transformação da questão social, decorrente do grande número de desempregos e perda de rendas fixas por parte das famílias acompanhadas e não acompanhadas pelo serviço em questão.

Nesse sentido, contou-se com um maior número de atendimentos com pautas voltadas pela busca significativa de alimentação, violência doméstica e questão de saúde



mental. As atividades que aconteciam em grupo foram canceladas e passaram a acontecer remotamente, por meio de vídeos enviados em grupos de whatsapp, dificultando o acesso das famílias a essas atividades.

Ainda nesse contexto, o trabalho da equipe foi exaustivo no que se refere a realizar os atendimentos presenciais e remotamente, visitas domiciliares e encaminhamentos focando em acolher as demandas que mais emergiram e lidar ao mesmo tempo com o medo, ansiedade, angústias e tantos outros sentimentos que assolaram todos nesse momento que assolou o mundo.

| PAINEL DE INDICADORES/PANDEMIA - 2020/ SASF III | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|-----------|-------|-------|------|-------|-------|--------|----------|---------|----------|----------|----------------------------------------------------------|
| QUANTIDADE DE ATENDIDOS: 1188 FAMÍLIAS | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR DE RESULTADO | STATUS | JANEIRO | FEVEREIRO | MARÇO | ABRIL | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | SETEMBRO | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | NOTAS/ OBSERVAÇÕES |
| RECONHECIMENTO DO IAG COMO REFERÊNCIA | PLANEJADO | - | - | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | 75% | |
| | REALIZADO | - | - | 27% | 37% | 42% | 25% | 31% | 26% | 32% | 20% | | | |
| DOAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO | PLANEJADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | REALIZADO | - | - | 3% | 7% | 78% | 85% | 89% | 83% | 85% | 91% | | | |
| DOAÇÃO DE KITS DE HIGIENE | PLANEJADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | REALIZADO | - | - | 3% | 21% | 58% | 12% | 36% | 5% | 30% | 30% | | | |
| DOAÇÕES EXTRAS | PLANEJADO | - | - | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | (Doações de frangos, máscaras, chocolates, entre outros) |
| | REALIZADO | - | - | 0% | 42% | 47% | 10% | 13% | 27% | 15% | 30% | | | |
| DOAÇÕES DE EMPRESAS PRIVADAS | PLANEJADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | 3% | 7% | 64% | 85% | 59% | 52% | 55% | 61% | | | |
| DOAÇÕES PODER PÚBLICO | PLANEJADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | 1% | 0% | 14% | 0% | 30% | 31% | 30% | 30% | | | |
| ALCANCE EXTRAMUROS | PLANEJADO | - | - | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | 80% | |
| | REALIZADO | - | - | 3% | 15% | 35% | 83% | 13% | 11% | 5% | 10% | | | |
| AUMENTO DE DEMANDAS SOCIAIS E EMOCIONAIS INTENSIFICADAS PELA PANDEMIA | PLANEJADO | - | - | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | |
| | REALIZADO | - | - | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | 60% | |

F.1.8) RECURSOS FINANCEIROS APLICADOS

| | | |
|---------------------|-------------------|----------------------|
| Pessoa Jurídica: 7% | Pessoa Física: 1% | Verbas Públicas: 92% |
|---------------------|-------------------|----------------------|



F.1.9) INFRAESTRUTURA

| <i>Item</i> | <i>Quantidade</i> |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Almoxarifado ou similar | 01 |
| Banheiros | 01 |
| Biblioteca | 01 |
| Brinquedoteca | 01 |
| Copa/cozinha | 01 |
| Enfermaria | |
| Espaço para animais de estimação | |
| Espaço para guarda de pertences | |
| Instalações elétricas e hidráulicas | 01 |
| Jardim/parque | 01 |
| Lavanderia | 01 |
| Quadras esportivas | 01 |
| Quartos coletivos | |
| Quartos individuais | |
| Recepção | 01 |
| Refeitório | 01 |
| Salas de atendimento em grupo/atividades comunitárias | 02 |
| Salas de atendimento individual | 01 |
| Salas de repouso | |
| Salas exclusivas para administração, coordenação, equipe técnica | 03 |
| Outros (Especifique) | |



F.1.10) RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

| <i>Quant.</i> | <i>Função</i> | <i>Formação</i> | <i>Vínculo</i> <i>(*)</i> | <i>Nível de escolaridade</i> <i>(**)</i> | <i>Carga Horária</i> <i>(semanal)</i> |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|
| 01 | Gerente de Serviço II | Psicologia | CLT | Superior Completo | 40 h |
| 01 | Técnica | Serviço Social | CLT | Superior Completo | 30 h |
| 01 | Técnica | Serviço Social | CLT | Superior Completo | 30 h |
| 01 | Técnico | Pedagogia | CLT | Superior Completo | 40 h |
| 01 | Técnica | Psicologia | CLT | Superior Completo | 40 h |
| 07 | Orientador Socioeducativo (07) | Ensino Médio | CLT | Ensino Médio Completo | 40 h |
| 01 | Orientador Socioeducativo | Psicologia | CLT | Superior Completo | 40 h |
| 01 | Auxiliar Administrativo | Serviço Social | CLT | Superior Completo | 40 h |
| 01 | Agente Operacional | Ensino Médio | CLT | Ensino Médio Completo | 40 h |
| 01 | Agente Operacional | Ensino Fundamental | CLT | Ensino Médio Completo | 40 h |
| Não há uma quantidade fixa, pois trabalha-se com horas. | Oficineiro/a | De acordo com a oficina ministrada | Prestador de Serviço | Ensino Médio Completo e Superior | |

(*) O profissional de Serviço Social tem carga horária semanal de 30 horas em cumprimento às disposições contidas na Lei Federal nº 12.317/2010.



F.1.1.1) ARTICULAÇÃO COM A REDE PARA A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS OU BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

| Instituição/ Nome do profissional | Tipo de Parceria | Ações |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Famílias atendidas ou não pelo Instituto (todos os Serviços) | Vínculo a partir de um acompanhamento socioassistencial, que oportuniza troca de conhecimentos, convivência e saberes. | Oportunizam a efetivação e a realização de um trabalho que visa a execução de Política Pública |
| Associação Samba do Porto | Cede-nos o espaço para realização dos encontros socioeducativos, bem como, divulga o trabalho do SASF para a comunidade. | Realização de Encontros Socioeducativos e oficinas na Associação |
| Escola Morais Prado II | Atendimento às famílias atendidas/ Cede o espaço da escola | Realização de discussão de casos/ Realização de Encontros Socioeducativos/ Divulgação do trabalho dos Serviços. |
| Arca das Crianças | Cede o espaço para realização das atividades dos Serviços. | Realização dos Encontros Socioeducativos/ Divulgação das atividades dos Serviços. |
| CEI Jardim Ellus | Cede o espaço para realização das atividades do SASF III. | Realização dos Encontros Socioeducativos/ Divulgação das atividades do SASF III |
| Campo dos Dragões | Cede o espaço para realização das atividades. | Realização do Sasfeando na Rua |
| UBS Jd. Chácara do Sol | Equipamento de atendimento às famílias/ Cede o espaço físico para realização de atividades/ permite e promove o trabalho em rede | Discussão de casos/ Visitas e ações interventivas em conjunto/ Promoção de eventos em conjunto/ Divulga as atividades do Serviço e realização dos Encontros Socioeducativos |
| Igreja Santa Edwiges | Cede o espaço para realização das atividades. | Realização dos Encontros Socioeducativos/ Divulgação das atividades realizadas. |



| | | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UBS Jardim Três Corações | Equipamento de atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Discussão de casos/ Visitas e ações interventivas em conjunto/ Promoção de eventos em conjunto/ Divulga as atividades do Serviço. |
| CAT | Equipamento de atendimento às famílias, bem como de acesso a informação | Encaminhamentos de famílias para consulta de vagas de emprego, oficina de currículos, oficina acerca do primeiro emprego, 1ª e 2ª via de carteira. |
| CRAS Grajaú | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/Supervisão Técnica/ Promoção do acesso a informações |
| CREAS – (NPJ e SPVV) | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações |
| CIC Sul | Atendimento às famílias | Promoção de acesso à documentação e a informação |
| CAPS AD | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Discussão de casos/ Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações |
| Defensoria Pública – Santo Amaro | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações |
| CCM | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações |
| NASF – Jd. Três Corações | Atendimento às famílias/ permite e promove o trabalho em rede | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações |
| UNIP | Atendimento Psicológico às famílias | Encaminhamentos/ Promoção de Ações interventivas/ Promoção do acesso a informações |



| | | |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| CP Giarssol | Atendimento às famílias, por meio de seus cursos profissionalizantes, bem como, ações no âmbito do embelezamento com as famílias. | Encaminhamentos/ Promoção de Ações Interventivas |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

F.1.12) DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO DOS TRABALHADORES

| Tema | Facilitador | Carga Horária |
|------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|
| Mediação de Leitura | Instituto Anchieta Grajaú | 16h |
| O Trabalho com Famílias em meio a Pandemia | Instituto Anchieta Grajaú | 32 h |
| Total de horas em Educação Permanente em 2019 | 48 horas | |

F.1.13) ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O Distrito do Grajaú está em área abarcada pela Lei de Proteção aos Mananciais, é gerido pela Subprefeitura Capela do Socorro com território que abrange 134km², localizado entre as bacias hidrográficas Guarapiranga e Billings e abrigando parte da Área de Proteção Ambiental (APA) Bororé-Colônia.

As instalações a serem utilizadas para a execução **SASF Grajaú III** estão localizadas na zona sul da cidade de São Paulo, Distrito do Grajaú, especificamente na área de abrangência e atuação que compõem os bairros: **Jardim Belcito, Jardim Três Corações, Jardim Noronha I e II, Jardim Moraes Prado I e II, Jardim Porto Velho, Jardim das Pedras, Jardim Chácara do Sol, Toca do Tatu, Jardim Jaú, Jardim Novo Jaú, Jardim Ellus e Jardim Shangrilá.**

Abaixo segue mapa de abrangência/atuação territorial do SASF Grajaú III:



Imagem 1 Imagem Satélite do Território de Abrangência/Atuação do SASF Grajaú III

São Paulo, 23 de Março de 2021


INSTITUTO ANCHIETA GRAJAÚ
Leda Maria da Silva
RG - 18.157.768-9
CO-GESTORA

Leda Maria da Silva

Procuradora

Co-Gestora IAG - Instituto Anchieta Grajaú